



שירות בתי הסוהר  
חטיבת תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

**מכרז פומבי מס' 16/2022**  
**אספקת שירותי השכלה למוחזקים במשמורת**  
**חוקית בשירות בתי הסוהר**

**מאי 2022**

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

### תוכן עניינים

3.....	<u>פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי</u>
15.....	<u>פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז</u>
19.....	<u>פרק ג' – נספחים</u>
56.....	<u>פרק ד' – מפרט</u>
66.....	<u>פרק ה' – בחירת הזוכה</u>
82.....	<u>פרק ו' – הסכם</u>

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

### 1. כללי

שירות בתי הסוהר (להלן: המזמין או שבי"ס) מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי השכלה למוחזקים במשמורת חוקית בשירות בתי הסוהר (להלן: השירותים), והכל בהתאם למפורט להלן.

מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.

מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם).

בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.

בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

### 2. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה לשנה.
- ב. המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מאת המזמין לספק.
- ג. בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- ד. מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שבי"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשל עצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

### 3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mf.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.

### 4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין להלן, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: [shiranb@ips.gov.il](mailto:shiranb@ips.gov.il) [OlgaY@ips.gov.il](mailto:OlgaY@ips.gov.il), לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.

הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

### חתימה וחותמת המציע

הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר. שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה. מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטי של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס. מובהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס. שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט בחוברת המכרז. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

**באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.**

## 5. עדיפות מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס. הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית. לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

### חתימה וחתימת המציע

**6. מועדים**  
**טבלת מועדים:**

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
09/06/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
27/06/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

**7. אופן ומקום הגשת הצעות**

את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 14 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון). את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

**8. תוקף ההצעה**

א. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

**9. זוכה חלופי**

ב. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופי/ים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

ג. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות. בנוסף, בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי - ניתן יהיה לממש את ההתקשרות עמו במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

**10. שינויים והסתייגויות**

הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

**חתימה וחותמת המציע**

המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות: לפסול או לדחות הצעתו של המציע. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל. אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

#### 11. היקף ההתקשרות

היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

#### 12. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

#### 13. הרחבת ההתקשרות

שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.** שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז **לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה** (להלן בהתאמה: **השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

#### 14. בדיקות מקדימות

חתימה וחותמת המציע

כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות. שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

## 15. זכויות שב"ס

- א. שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- ב. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- ג. לשב"ס עומדת הזכות ביחס לכל אחד מהמציעים, חלקם או כולם, לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
  - ד. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
  - ה. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי שב"ס. שב"ס יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
  - ו. הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י שב"ס יהיה על חשבון המציע בלבד.
  - ז. לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
  - ח. שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
  - ט. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
  - י. שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
  - יא. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
  - יב. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
  - יג. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים

### חתימה וחותמת המציע

- ד. במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- טו. שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

## 16. תשלום התמורה

- א. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.
- ב. בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- ג. שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- ד. מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- ה. שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת
- ו. ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.
- ז. כמו כן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

## 17. הצמדות

תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת חשכ"ל מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

### הגדרות בנושא הצמדה

- תאריך בסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- מדד קובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

### עקרונות ביצוע הצמדה

### חתימה וחותמת המציע

המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").  
 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.  
 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

#### מנגנון ביצוע הצמדה

1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
2. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים.
3. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
4. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
5. כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
6. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
7. במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
8. במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

#### **18. ביטחון**

##### דרישות ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

##### שמירת סודיות

המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

#### **19. היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.  
 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.

##### חתימה וחותמת המציע

המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.

ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

**מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.**

## 20. סוד מסחרי או סוד עסקי

מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

**מצ"ב כנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.**

## 21. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

**מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

## 22. העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).

ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.

## חתימה וחותמת המציע

כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בנוסח המצורף למכרז זה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט). מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור. למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור. זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, להטיל פיצויים על המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

**מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.**

### 23. הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. מלכ"ר המבקש לשקלל את הצעת המחיר שלו כהצעה פטורה ממע"מ יבצע את המתואר להלן: יחתום ויצרף להצעתו את התצהיר המצורף לחוברת זו כנספח כ"א. יצרף להצעתו **אישור מרשויות המס** בדבר היותו פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז. בהיעדר אפשרות לצרף אישור מרשויות המס כאמור לעיל מפאת לוחות הזמנים להגשת ההצעה, יצרף המציע **אישור של עורך דין חיצוני או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנושא הנדון**, לפיו המציע פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה. מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

### 24. מחויבות של ספק חוץ

בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: **"התקנות"**), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתית לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתית בפועל במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

### 25. אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה

#### ביטוח

#### חתימה וחותמת המציע

המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופת ההארכה.

בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו לפי צרופה לנספח י"ז "כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח".

### ערבות ביצוע

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).

ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.

ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.

ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.

לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

### התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

#### חתימה וחותמת המציע

המציע הזוכה במכרז יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

#### **התחייבות לזמן חירום**

המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"ג - שעת חירום להמשיך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

#### **הבהרות**

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ומועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושבי"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשבי"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

#### **הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז**

מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שבי"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שבי"ס באופן חד צדדי על השחיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפני משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

חתימה וחותמת המציע

## פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.  
מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

### 1. תנאי סף מקצועיים

המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים  
המציע מפעיל נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה לכל הפחות שני בתי ספר יסודי ו/או על יסודי בעלי סמל מוסד של משרד החינוך.  
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר של חתום על ידי המנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

### 2. תנאי סף מנהליים

**2.1.** המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:

2.1.1. המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

2.1.2. המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.  
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.  
בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"ד לפרק ג'.

2.1.3. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.

2.1.4. המציע לא תיאר הצעות בקשר לנושא מכרז זה.

להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק ג'.

2.1.5. המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.

2.1.6. המציע הנו "עסק חיי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע אישור רוי"ח בהתאם לנוסח המצורף.

2.1.7. המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

### חתימה וחותמת המציע

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת המכרז כנספח כ"ב.

### 3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

3.1. כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות, על המציע הזוכה לעמוד בדרישות בין היתר בדרישות הבאות:

- 3.1.1. **ערבות ביצוע** – הגשה של ערבות ביצוע, כמפורט בהוראות המכרז.
- 3.1.2. **אישור ביטוח** – הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בהוראות המכרז.
- 3.1.3. **עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות** - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 3.1.4. **עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין** - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 3.1.5. **עבודה בפורטל הספקים** – הזוכה ימציא אישור רישום בפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך הספק ידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ס, "פורטל ספקים", מס' 7.12.5).
- 3.1.6. הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת **סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני**. (בנוסח שיוצג ע"י שבי"ס).
- 3.1.7. **התחייבות המציע לסודיות ולהיעדר מניעה חוקית וניגוד עניינים** - היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים של/ביחס למציע בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז. לצורך כך יצרף המציע תצהירים בנוסח המצורף.
- 3.1.8. **הסכם ההתקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות חתום על ידי מורשי חתימה של הזוכה ובכלל זה כל הנספחים הרלוונטיים לחוזה.

מובהר כי אין בעמידת המציע / הזוכה בדרישות אלה בכדי לחייב את המזמין לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז, ועצם ההתקשרות בו נתונה לשיקול דעת המזמין בכל עת.

**חתימה וחותמת המציע**

**רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)**

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**פרק ג' – נספחים**

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג – נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף

נספח ט"ז – אישור רו"ח לתנאי סף

נספח י"ז – נספח ביטוח

נספח כ"א - תצהיר של מלכ"ר במכרז

נספח כ"ב - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח כ"ג - נספח זמן חירום

נספח כ"ד - הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

חתימה וחותמת המציע

**נספח א'****תצהיר המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

**פרטי המציע**

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

**בעלי זכות חתימה**

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ; ד. _____

**פרטי חשבון הבנק של המציע**

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ב'****תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ שם  
\_\_\_\_\_ חתימה

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ג'****תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ד'****תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

**יש לסמן X במשבצת המתאימה**

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם המצהיר

\_\_\_\_\_

שם המציע

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עורך דין

\_\_\_\_\_

חותמת ומס' רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע

**נספח ה'****תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ו'****כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע למציע ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותן צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

חתימה וחותמת המציע

**נספח ז'****תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ מזהירה  
 בזאת כי העסק מציע ההצעה \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'  
 לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

\_\_\_\_\_  
 חתימה

\_\_\_\_\_  
 שם מלא

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר  
 ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
 ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
 חתימת עורך דין

\_\_\_\_\_  
 חותמת ומס' רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_  
 תאריך

\_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת המציע

**נספח ח'**

**אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה**

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (להלן: המציע)  
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע \_\_\_\_\_ הינה:

\_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם רו"ח \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ב****הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשיעור רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח י"ג – טופס כתב ערבות**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים: \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_
- מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ד****נספח ביטחון****תנאי ביטחון והצהרת הספק**

**1. כללי**  
 נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

**2. מטרת הנספח**  
 נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

**3. הגדרות****3.1 ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

**3.2 מתקן שב"ס**

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

**3.3 תקופת ההתקשרות**

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.

**3.4 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')**

הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

**3.5 חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן –**

כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)

**3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לבסיס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב')

**3.7 בדיקה ביטחונית**

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

**חתימה וחותמת המציע**

**3.8 אישור כניסה קבוע**

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

**3.9 אישור כניסה זמני**

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

**3.10 הממונה על הביטחון בחברה**

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

**4. הנחיות לביצוע****4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע**

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (**ראה צרופה א'**), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

**4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע**

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

**חתימה וחותמת המציע**

**4.3 תדריך עובדים**

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים

את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס

לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות

ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר

בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה

בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם

עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר

עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת

שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח

של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו

על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל

איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם

משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד

מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל

סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק

הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף

פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק

הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות

מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

**4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס**

4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה)

קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.

4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא

לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים

אלו.

4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים

למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם

המתקן.

**חתימה וחותמת המציע**

- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

#### 4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

#### 5. השתתפות עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.

#### חתימה וחותמת המציע

- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

**צרופה א' לנספח הביטחון****כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

**מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתך, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.

**חתימה וחותמת המציע**

9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייביותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייביותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
- 1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 2) ידוע לי שאי מילוי התחייביותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

#### יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

\_\_\_\_\_חתימה

\_\_\_\_\_חתימה וחותמת המציע

**צרופה ב' לנספח הביטחון****הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בבי"ס"ר**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ט"ו****תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם \_\_\_\_\_, המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת (להלן: **המציע**) כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. המציע מפעיל נכון למועד הגשת הצעות במכרז זה לכל הפחות שני בתי ספר יסודי ו/או על יסודי בעלי סמל מוסד של משרד החינוך.

סמל מוסד של משרד החינוך	שלב חינוך בית ספר יסודי / בית ספר על יסודי	פרטי בית הספר		
		טלפון ליצירת קשר	שם איש קשר	שם בית הספר

**4. לעניין השלב האיכותי (לא תנאי סף):**

- אם יזכה המציע במכרז, מנהל התוכנית המוצע יהיה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_.
- אם יזכה המציע במכרז, מנחה פדגוגי של תוכנית ההשכלה המוצע יהיה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_.

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ ביישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ט"ז**

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**אישור רו"ח לתנאי סף**

**אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"**

לבקשת עורך המכרז וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידנו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין: (נא למחוק את המיותר)**

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידנו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*\*).

(\* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת המציע

**נספח – תצהיר לעניין השלב האיכותי****ניסיון המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם \_\_\_\_\_, המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת (להלן: **המציע**) כדלקמן:

**1. בתי ספר בחינוך היסודי או בחינוך על יסודי המופעלים על ידי המציע**

יסודי/ על יסודי	שמות בתי הספר	פרטי מקבל השרות		
		שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

**2. להלן פירוט שנות ניסיון במהלך 10 שנים האחרונות, בביצוע הוראה והכנת תלמידים לבחינות הבגרות**

שנות ניסיון בביצוע הוראה והכנת תלמידים לבחינות בגרות (מ- חודש/שנה עד- חודש/שנה)	פרטי מקבל השרות		
	שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

**3. להלן פירוט הניסיון בביצוע הוראה לכיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 10 שנות לימוד ומעלה לשנה**

שנות ניסיון בביצוע הוראה לכיתות לומדים (מ- חודש/שנה עד- חודש/שנה)	מספר כיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 10 שנות לימוד ומעלה לשנה	פרטי מקבל השרות		
		שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

**4. להלן פירוט הניסיון בביצוע הוראה בפריסה ארצית**

<u>ניסיון קיים/לא קיים</u>	<u>מחוז</u>
	צפון
	מרכז
	דרום

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

5. להלן פירוט הניסיון בביצוע הוראה עבור אוכלוסיית בני נוער או מבוגרים בעלי מאפיינים דומים לנדרש במכרז (אוכלוסיית: מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה)

שנות ניסיון בביצוע הוראה (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	מאפייני האוכלוסייה שהשתתפה בהוראה: מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה	סוג האוכלוסייה בני נוער / מבוגרים	פרטי מקבל השרות		
			שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע

**הצהרת ניסיון מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה המוצע**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: המציע) במכרז שמספרו בכותרת לאספקת שירותי השכלה למוחזקים במשמורת חוקית בשירות בתי הסוהר. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה –

1. להלן פירוט שנות ניסיון במהלך 15 שנים האחרונות בניהול בית ספר בחינוך היסודי או בחינוך העל יסודי, בעל סמל מוסד של משרד החינוך

שנות ניסיון בניהול בית ספר (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	סמל מוסד של משרד החינוך	שלב חינוך בית ספר יסודי/ בית ספר על יסודי	פרטי בית הספר		
			שם בית הספר	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

2. להלן פירוט מספר המורים שהיו כפופים למנהל הארצי של תוכנית ההשכלה ונוהלו על ידו באופן ישיר

שנות ניסיון בניהול מורים (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	מספר מורים כפופים ונוהלו באופן ישיר	פרטי מקבל השרות		
		שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

3. להלן פירוט הניסיון בניהול כיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 8 שנות לימוד ומעלה, על ידי המנהל לשנה

שנות ניסיון בניהול כיתות לומדים (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	מספר כיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 8 שנות לימוד ומעלה לשנה	פרטי מקבל השרות		
		שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

4. להלן פירוט הניסיון בניהול הוראה עבור אוכלוסיית בני נוער או מבוגרים בעלי מאפיינים דומים לנדרש במכרז (אוכלוסיית: מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה)

שנות ניסיון בניהול הוראה (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	מאפייני האוכלוסייה שהשתתפה בהוראה: מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה	סוג האוכלוסייה בני נוער / מבוגרים	פרטי מקבל השרות		
			שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת המציע

**הצהרת ניסיון מנחה פדגוגי של תוכנית ההשכלה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המנחה הפדגוגי של תוכנית ההשכלה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: המציע) במכרז שמספרו בכותרת לאספקת שירותי השכלה למוחזקים במשמורת חוקית בשירות בתי הסוהר.

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה –

**להלן פירוט הניסיון בהנחיה פדגוגית של מורים**

שנות ניסיון בהנחייה פדגוגית (מ-חודש/שנה עד-חודש/שנה)	מספר עובדי הוראה שקיבלו הנחייה פדגוגית בשנה	פרטי מקבל השרות		
		שם מקבל השרות	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת המציע





**נספח י"ז****נספח ביטוח**

א. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. מרצים, מורים, מאבחנים דידקטים, רכזים, מנהלים ובעלי תפקידים אחרים, שאינם מבוטחים בביטוח חבות מעבידים אצל הספק, כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוחים נוספים**

הספק ידאג ויודא כי:

חתימה וחותמת המציע

א. למקומות קיום ההשתלמויות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש למבנים ולתכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.

ב. הספק מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 4. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כנדרש לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר בתוקף.

#### חתימה וחותמת המציע

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיף זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.**

ד. מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיף א' לנספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

**חתימה וחותמת המציע**

**צרופה לנספח י"ז****כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (מס' ח.פ.ר.ע.ר.ע.מ. וכיו"ב) \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.

ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.

ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

---

 חתימה וחותמת

---

 תפקיד

---

 שם

---

 חתימה וחותמת המציע

**נספח כ"א****תצהיר של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_  
 ב \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם  
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את  
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע  
 כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך  
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל  
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית  
 של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה  
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו  
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

-----  
 חתימה

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
 אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה  
 על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
 חתימת עורך דין

\_\_\_\_\_  
 חותמת ומס' רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_  
 תאריך

\_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת המציע

**נספח כ"ב****תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

**(סמן X במשבצת המתאימה):**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח כ"ג****נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
  - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
  - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
  - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

**חתימה וחותמת המציע**

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

חתימה וחותמת המציע

**נספח כ"ד****למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה****הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ בעסק ששמו \_\_\_\_\_ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

**מס' העובדים שהעסק מעסיק**

(סמן X במשבצת המתאימה):

- העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים  
 העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים  
 העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים  
 העסק מעסיק מעל 100 עובדים

**מחזור עסקאות שנתי של העסק**

(סמן X במשבצת המתאימה):

- מחזור העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪  
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪  
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪  
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

חתימה וחותמת המציע

**פרק ד' – מפרט**

- 1. כללי**
- 1.1** הספק נדרש למתן שירותי השכלה למוחזקים במשמורתו של המזמין והכל בהתאם למפרט שלהלן.
- 1.2** במסגרת תיקון 42 לפקודת בתי הסוהר (נוסח חדש), תשל"ב-1971 נדרש שב"ס למענה חדש בתחום השיקום וכפועל יוצא מכך, מסגרות החינוך נמצאות במגמת צמיחה ושינוי.
- 1.3** הספק נדרש לתת מענה מתפתח ומשתנה המותאם לתהליך של צמיחת מרכזי החינוך בתחום ההשכלה בבתי הסוהר, בין היתר הכנת המוחזקים במשמורת חוקית הלומדים לבחינות על פי תוכנית משרד החינוך האגף לחינוך מבוגרים והובלת זכאות לתעודה.
- 1.4** מטרת השירותים הינה לאפשר לאוכלוסיית היעד להשלים השכלה כחלק מתהליך השיקום לצורך השתלבותם בקורסים של הכשרה מקצועית, כניסה לעולם התעסוקה, לשדרוג תעסוקתי, ולהמשך לימודים על תיכונים.
- 2. אוכלוסיית הלומדים**
- 2.1** אוכלוסיית הלומדים הינה מוחזקים במשמורת חסרי השכלה השוהים ביחידות השב"ס הפרוסים ברחבי הארץ.
- 2.2** איתור הלומדים ושיבוצם נעשה ע"י השב"ס בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3. רמות הלימוד**
- 3.1** הלומדים משובצים ע"י השב"ס לפי רמות הלימוד הבאות:
- 3.1.1 מתחילים**
- 3.1.2 טרום יסוד**
- 3.1.3 יסוד 8 שנות לימוד.**
- 3.1.4 10 שנות לימוד.**
- 3.1.5 12 שנות לימוד**
- 3.2** הלומדים יוכלו להיות משובצים במסגרת השלמת מקצועות לבגרות (אקסטרניט)
- 3.3** השב"ס רשאי להוסיף רמות לימוד נוספות ולשבץ לומדים לרמות לימוד הללו עפ"י שיקול דעתו.
- 3.4** בנספח א' למפרט מובא פירוט רמות הלימוד והמקצועות הכל רמה.

**חתימה וחותמת המציע**

**4. כיתות לימוד**

- 4.1 כל יחידה של השב"ס בה יקבע השב"ס שיתקיימו לימודים יפתחו כיתות לימוד לפי רמות הלימוד.
- 4.2 כל כיתת לימוד תכלול בין 8-15 לומדים.
- 4.3 פתיחת כיתת לימוד מותנית באיתור מספר מינימום של מוחזקים פוטנציאליים ללמידה וזאת בהתאם לשיקול דעת של השב"ס.
- 4.4 מספר כיתות הלימוד שיופעלו במסגרת המכרז יעמוד על כ- 72 כיתות לימוד המצויים בפריסה ארצית.
- 4.5 השב"ס רשאי להגדיל או להקטין את מספר הכיתות שיופעלו בכל שנה בכל יחידת שב"ס, כמובן לקבוע כיתות לימוד גדולות יותר או קטנות יותר לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6 בנספח ב' למפרט מובאת טבלה בה מפורטים מספר כיתות לימוד בכל אחד מיחידות השב"ס

**5. מקצועות הלימוד**

- 5.1 מקצועות הלימוד בכל רמה יהיו על פי המפורט בנספח המצורף.
- 5.2 בכל מקצוע יתקיימו בחינות פנימיות או בחינות חיצוניות של משרד החינוך.
- 5.3 השב"ס רשאי להוסיף או לגרוע מקצועות לימוד ולקבוע את היקף שעות לימוד בכל אחד מהמקצועות, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

**6. אתרי הלימוד**

אתרי הלימוד יהיו ביחידות השב"ס בכל הארץ על פי קביעת השב"ס.

**7. שעות הלימוד**

- 7.1 שנת הלימודים נמשכת לאורך 11 חודשים מה- 1.9 ועד ה- 31.7 בשנה העוקבת.
- 7.2 שעת לימוד ( להלן שעה אפקטיבית ) משכה סה"כ 60 דקות 45 דקות ללימוד + 15 דקות הפסקה.
- 7.3 על הספק לבצע שעות הלימוד באמצעות מורים שיועסקו על ידו.
- 7.4 מספר שעות הלימוד לכיתה בכל אחת מהרמות הבאות : מתחילים, טרום יסוד, יסוד 8 שנות לימוד, 10 שנות לימוד, יעמוד על 20 שעות בשבוע לכיתה. בכל יום יתקיימו 4 שעות לימוד בין השעות 08:00-12:00.
- 7.5 מספר שעות הלימוד לכיתה ברמת 12 שנות לימוד יעמוד על 29-32 שעות בשבוע לכיתה. בכל יום יתקיימו 4 שעות לימוד בין השעות 08:00-12:00 בנוסף ב-5-3 ימים בשבוע יתקיימו 3 שעות לימוד בין השעות 13:00-16:00 וזאת בהתאם למספר יחידות הלימוד במקצועות השונים.
- 7.6 לכל כיתה מוקצים בנוסף 4 שעות : 2 שעות שבועיות לשיבות צוות, 1 שעות שבועיות להכנת חומרים ו-1 שעות שבועיות לתגבור לימודי.

**חתימה וחותמת המציע**

**8. מתן שירותי ההשכלה**

- 8.1** שירותי ההשכלה יבוצעו בבתי הסוהר המצויים בפריסה ארצית.
- 8.2** מספר כיתות הלימוד בכל רמת הלימוד, בכל בית סוהר, ייקבע על ידי השב"ס.
- 8.3** בהתאם למספר הכיתות שישולבו במסגרת שירותי ההשכלה על הספק לגייס מורים לביצוע ההוראה בבתי הסוהר.
- 8.4** רמת הותק של המורה הנדרשת בכל אחת מרמות הלימוד תקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי השב"ס וזאת תוך שמירה על התפלגות מספר המורים שיופעלו לפי וותק.
- 8.5** המורים שיגויסו יהיו בהתאם למקצועות הלימוד שילמדו בכל כיתה ולפי רמת הלימוד, תוך שמירה על התפלגות מספר המורים לפי וותק שנקבעה על ידי השב"ס
- 8.6** מערכת שעות הלימוד השבועית תקבע על ידי האחראי על ההשכלה בבית הסוהר, בו מתבצעת הלמידה.
- 8.7** השב"ס רשאי להגדיל או להקטין את שעות הלימוד לכיתה לפי שיקול דעתי הבלעדי.
- 8.8** מתכונת הלימודים מאפשרת קליטה ומעבר לומדים בין כיתות לימוד ברמות השונות לאורך כל שנת הלימודים בהתאם לקצב הלמידה של הלומד ולהישגיו הלימודיים וזאת על שיקול דעת השב"ס.
- 8.9** ככל שהשב"ס יבטל יום לימוד תינתן הודעה בכתב לספק לפחות 24 שעות מראש באמצעות דואר אלקטרוני.
- 8.10** ניהול שעות הלימוד יבוצע באמצעות מערכת מידע ממוחשבת שתאפשר הפקת דוחות ביצוע תקופתיים (שבועי, חודשי, תלת חודשי ושנתי) לפי בית סוהר, לפי מקצו לימוד, לפי רמת לימוד, לפי כיתה, לפי מורה וכל חתך אחר שיידרש.
- 8.11** הפקת הדוחות באמצעות ממשק למערכת המידע של הספק כך שכל בית סוהר יוכל להפיק את הדוחות שלו.
- 8.12** ראש תחום החינוך בבית הסוהר רשאי להודיע לספק בעל פה או בכתב על ביטול מפגש/שיעור עד 24 שעות מראש במקרה כזה לא ישולם לספק בגין ביטול המפגש/שיעור.
- 8.13** בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים על הספק להודיע מראש בכתב לראש תחום החינוך בבתי הסוהר על סיבת העיכוב והמועד הנדחה ולקבל אישור לכך.
- 8.14** השב"ס רשאי לערוך שינוי בלוח הזמנים על פי שיקול דעתו הבלעדי ובתיאום עם הספק.
- 8.15** במקרים בהם הספק לא יעמוד במועדים שנקבע למתן השירות ו/או עפ"י דרישות שב"ס, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הפיצויים מוסכמים כמפורט במסמך.
- 8.16** ככל שעל פי החלטת השב"ס השיעורים יתקיימו מרחוק באמצעות רשת האינטרנט, על הספק להעמיד לכל בעלי התפקידים ובכלל זה למורים את כל האמצעים הטכנולוגיים לביצוע הפעילות מרחוק. התשלום לספק יהיה בשיעור של 85% מהתעריף לשעת הוראה כפי שנקבע על פי ממכרז זה.

**חתימה וחותמת המציע**

**9. מועדי הבחינות**

9.1 בכל מקצוע יתקיימו בחינות פנימיות או בחינות חיצוניות של משרד החינוך וזאת בהתאם לרמת הלימוד.

9.2 להלן פירוט מספר הבחינות לפי רמת הלימוד:

מספר מועדי בחינה בשנה	סוג הבחינה	רמת הלימוד
על פי קביעת השב"ס	פנימית בכל מקצועות הלימוד	מתחילים
על פי קביעת השב"ס	פנימית בכל מקצועות הלימוד	טרום יסוד
על פי קביעת השב"ס	פנימית ב-4 מקצועות לימוד	יסוד 8 שנות לימוד
6	חיצונית של משרד החינוך ב-2 מקצועות לימוד	
4	חיצונית של משרד החינוך בכל מקצועות הלימוד	10 שנות לימוד
4	חיצונית של משרד החינוך בכל מקצועות הלימוד	12 שנות לימוד

9.3 יתכנו דרכי הערכה חלופיות בכל התוכניות כגון עבודות חקר, בחינות בע"פ, פרויקטים ומשימות אישיות וקבוצתיות. במקרה של הערכה חלופית על הספק להכין את המתכונת ומבנה ההערכה החלופית על פי דרישות השב"ס.

**10. כתיבת בחינות בהתאם לרמות הלימוד**

10.1 על פי דרישת השב"ס הספק יכתוב שאלוני בחינה לרמות הלימוד הבאות: מתחילים, טרום יסוד, יסוד 8 שנות לימוד.

10.2 שאלוני הבחינה יהיו מותאמים לתוכנית הלימוד במקצוע הלימוד באותה רמה.

10.3 לכל שאלון בחינה יצורף מחוון מלא.

10.4 כל שאלון יעבור עריכה לשונית והגהה על ידי הספק.

10.5 השאלונים יועברו לשב"ס לבדיקה ולאישור מראש לפני השימוש.

10.6 רק לאחר אישור השב"ס ותיקון השאלון בהתאם לדרישת השב"ס, יוכל הספק להשתמש בשאלון לבחינת הלומדים.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 57 מתוך 131

## 10.7 להלן מספר השאלונים שהספק נדרש לפתח בכל שנת לימודים:

מספר שאלונים לפיתוח	מספר שאלות לשאלון	סוג השאלון	רמת הלימוד
6	8-10 שאלות	משולב : פתוח + סגור(רב ברירה)	מתחילים
6	10-15 שאלות	משולב : פתוח + סגור(רב ברירה)	טרום יסוד
6	30-35 שאלות	משולב : פתוח + סגור(רב ברירה)	יסוד 8 שנות לימוד.

10.8 למען הסר ספק כל שאלון בחינה חדש שפותח על כל מרכיביו יהיה בבעלות השב"ס והספק לא יוכל לעשות כל שימוש בשאלון החדש ללא אישור בכתב מהשב"ס.

11. **התאמה תוכניות לימוד קיימות**

- 11.1 בהתאם למדיניות משרד החינוך- באגפי הגיל, תוכניות הלימוד מתעדכנות מזמן לזמן.
- 11.2 על הספק לעקוב אחר השינויים ולהביא לידיעת השב"ס על ההתאמות הנדרשות בתוכניות המופעלות במסגרת המכרז.
- 11.3 על פי הנחיית השב"ס הספק יידרש לבצע התאמות לתוכניות המופעלות ברמות הלימוד הרלוונטיות במסגרת המכרז.
- 11.4 הספק יעדכן את התוכניות וחומרי הלימוד תוך פירוט המשמעויות וההתאמות ככל שיהיו במערכות הלימוד.
- 11.5 רק לאחר אישור השב"ס הספק ילמד בהתאם לתוכניות המעודכנות.

12. **פיתוח תוכניות לימוד חדשות**

- 12.1 על פי דרישת השב"ס הספק יידרש לפתח תוכניות לימוד חדשות לרמות הלימוד שיקבעו על ידי השב"ס.
- 12.2 פיתוח תוכנית לימוד חדשה תכלול בין היתר:
- 12.3 רשימת נושאי הלימוד
- 12.4 סילבוס
- 12.5 פירוט מערכי שיעור
- 12.6 דרכי הערכה והבחנות
- 12.7 שאלוני בחינה מלאים כולל מחוון.
- 12.8 חומרי לימוד, דפי עבודה וחומרי עזר ללומד
- 12.9 חומרי לימוד וחומרי עזר למורה

**חתימה וחותמת המציע**

- 12.10** התוכנית שתפותח על כל המרכיבים שפורטו לעיל תהיה מותאמת לשימוש וללמידה מתוקשבת ותאוחסן באתר הלימוד של השב"ס.
- 12.11** הספק יעביר את התוכנית החדשה שפותחה לאישור השב"ס.
- 12.12** רק לאחר אישור התוכנית ומועד להפעלה על ידי השב"ס יידרש הספק להכשיר את המורים המועסקים על ידו ולהטמיע את התוכנית החדשה.
- 12.13** למען הסר ספק התוכנית החדשה שפותחה על כל מרכיביה תהיה בבעלות השב"ס והספק לא יוכל לעשות כל שימוש בתוכנית החדשה ללא אישור בכתב מהשב"ס.

### **13. אבחון דיסקטי לומדים**

- 13.1** על הספק לבצע אבחון דיסקטי לומדים לצורך התאמת דרכי הוראה והתאמה דרכי הבחנות.
- 13.2** האבחון יהיה בהתאם להנחיות משרד החינוך, כאשר משרד החינוך רשאי לשנות את הקריטריונים לאבחון ולמאבחן בכל עת בהתאם להנחיות ולנהלים המתפרסמים מזמן לזמן ע"י משרד החינוך.
- 13.3** האבחון ימפה את קשייו וכשריו של הלומד בלמידה - תוך אפיון ומיפוי של מיומנויות למידה בסיסיות, ובכללן קריאה וכתובה, הבעה בכתב ובעל פה וחשבון - ובתיאור התנהגותו של הלומד בתחומי הלמידה
- 13.4** כמו כן האבחון עוסק בזיהוי אסטרטגיות הלמידה של הלומד וביעילותן ובבדיקת המנגנונים הקוגניטיביים העומדים בבסיס הלמידה של מיומנויות היסוד
- 13.5** האבחון ישמש כבסיס לבניית תכנית חינוכית לתלמיד או לשיפור התכנית המופעלת לגביו.
- 13.6** על פי החלטת השב"ס יידרש הספק לבצע את האבחון שיקבע ללומד על סמך התערבות חינוכית מתועדת ועל סמך היכרות עם הלומד ועם תפקודו, כי הכשלים בלמידה הם על רקע של ליקויי למידה ראשוניים, ללא עדויות לקשיים נוספים, כגון יכולת שכלית נמוכה, תפקוד נמוך על רקע סביבתי או חושי או פער לא מוסבר בין היכולת השכלית המשוערת לתפקודו של התלמיד, וכן קשיים רגשיים משמעותיים אשר יש לשלול אותם כגורם נוסף המשליך על התפקוד.

### **13.7 אופן ביצוע האבחון**

- 13.7.1** האבחון יבוצע ביחידה בו נמצא האסיר
- 13.7.2** סוג האבחון יקבע על ידי השב"ס ויבוצע לכל לומד בנפרד.
- 13.7.3** משך האבחון יותאם לכל לומד בנפרד והוא עשוי להימשך יותר מפגישה אחת בהתאם לצרכי המאובחן.
- 13.7.4** בתום ביצוע האיבחון, המאבחן יכין דוח האבחון מפורט יכלול המלצות למורים המלמדים, המלצות עבור מערך ההשכלה בשירות בתי הסוהר ועבור משרד החינוך אגף המבוגרים, בנוגע להתאמות בדרכי היבחנות.

### **חתימה וחותמת המציע**

- 13.7.5** מאבחן יכין חוות הדעת המקצועית המועדת לשב"ס ולמוחזק, ותכלול את הנתונים וממצאי האבחון.
- 13.7.6** חוות הדעת תימסר לידי שב"ס בכפוף לכללי האתיקה המקצועית, שמירת סודיות והחסיון הנדרשים.
- 13.7.7** קיום פגישות סיכום ומשוב לכל אבחון, עם הגורמים הרלוונטיים במרכז החינוך: רתח/מנהל השכלה, מורים (תוך 14 יום מקבלים חוות דעת כתובה של האבחון). המשוב הינו פרטני לכל נער מאובחן. הדרכת המורים תעשה בגין כל לומד מאובחן.
- 13.7.8** ראש תחום/מנהל השכלה יקיים דיון עם כל הגורמים הרלוונטיים- מנהל השכלה, מורים ועו"ס.

#### **14. גיוס והדרכת כח האדם לביצוע התוכנית**

- 14.1** על הספק לגייס עובדים מקצועיים העונים על דרישות ההכשרה והניסיון שהוגדרו במכרז.
- 14.2** הספק יגייס עובדים בהתאם למספר בתי הסוהר בהם יינתנו שירותי ההשכלה במסגרת התוכנית.
- 14.3** הספק יעביר לשב"ס את רשימת העובדים לבדיקת התאמתם לדרישות. ככל שימצא מועמד שאינו עונה לדרישות על הספק להחליפו במועמד אחר מתאים.
- 14.4** **ביצוע יום הדרכה לכל העובדים בתוכנית בתחילת כל שנה**
- 14.4.1** על הספק לקיים תוך שבועיים מתחילת כל שנת התקשרות לקראת ביצוע הפעילות בבתי הסוהר יום הדרכה שמשכו 6 שעות.
- 14.4.2** על הספק להכין תוכנית של יום ההדרכה ויעבירה לאישור השב"ס.
- 14.4.3** ההדרכה תתקיים באתר המתאים לביצוע הדרכה תוך הצבה אמצעי מחשוב מתאימים להדרכה.
- 14.4.4** על הספק להכין חומרי הדרכה ומצגות לשימוש במסגרת יום ההדרכה.
- 14.4.5** במסגרת יום ההדרכה המשתתפים יקבלו הרצאות על הפעילות שתבוצע במסגרת התוכנית, תוך שילוב סימולציות ותירגולים לביצוע הפעילות.
- 14.4.6** במסגרת יום ההדרכה ישולבו הנחיות ומתווים של נציגי השב"ס.
- 14.4.7** על הספק להעביר לאגף דוח סיכום יום ההדרכה ואת שמות העובדים מטעמו שהשתתפו ביום ההדרכה.
- 14.4.8** על הספק לקחת בחשבון כי עליו לקיים הדרכה זהה לעובדים החדשים שישולבו בתוכנית.
- 14.4.9** על הספק לשלם לכל העובדים שהשתתפו בהדרכה על פי כל דין.

<b>14.5</b>	<b><u>ביצוע השתלמויות והעשרה מקצועית לכל המורים בתוכנית במהלך שנת הלימודים</u></b>
14.5.1	על הספק לקיים במהלך כל שנת לימודים 5 ימי השתלמות ויום העשרה אחד למורים המלמדים בתוכנית.
14.5.2	על הספק להכין תוכנית לכל אחד מימי ההשתלמות תוך פירוט הנושאים ויעבירה לאישור השב"ס.
14.5.3	משך יום ההשתלמות יהיה 6 שעות
14.5.4	יום ההשתלמות הראשון יתקיים לאחר חודש וחצי ממועד תחילת הפעילות בתוכנית ויתר ימי ההשתלמות יתקיימו בתדירות של כל חודשיים.
14.5.5	ההשתלמות תתקיים באתר של הספק המתאים לביצוע מפגשים תוך הצבה אמצעי מחשוב מתאימים לשימוש במהלך המפגש.
14.5.6	על הספק להכין חומרים ומצגות לשימוש במסגרת יום ההשתלמות.
14.5.7	במסגרת יום ההשתלמות ישולבו הרצאות מקצועיות בתחום ההוראה והפדגוגיה. על ידי מרצים חיצוניים שיתנו הרצאות בנושאים שיקבעו על ידי השב"ס. כל מרצה יתן הרצאה שמשכה 60 דקות. המרצה יהיה ברמה של קבוצה 2 (בהתאם לתעריף המרצים כמפורט בהוראת התכ"מ 8.1.2 והודעה 8.1.2.1 מה 8.1.2.1 מיום 21.04.2021)
14.5.8	על הספק להעביר לשב"ס דוח סיכום יום ההשתלמות ואת שמות המורים שהשתתפו.
14.5.9	יום ההעשרה יתקיים אחרי 5 חודשים ממועד תחילת התוכנית כאשר נושאי הפעילות יקבעו בשיתוף עם השב"ס.
14.5.10	על הספק לשלם לכל המורים שהשתתפו במפגש על פי כל דין.

## **15. ביצוע למידה מתוקשבת**

### **• ביצוע למידה מתוקשבת מותנה בקבלת אישור מגורמים מקצועיים בשב"ס**

15.2	<b><u>מבוא</u></b>
15.2.1	עם קבלת ההודעה להערכות להפעלת סביבה הלמידה הספק יידרש לבצע :
	<b>א. <u>שלב ראשון- התאמת סביבת הלמידה</u></b>
(1)	הכנת תוכנית עבודה בה יפורטו כל הפעילויות שיבוצעו לצורך התאמת סביבת הלמידה לפעילות במסגרת שירותי ההשכלה שבמכרז זה ולוחות זמנים לביצוע ההתאמות כאשר שלב זה יבוצע תוך 60 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהשב"ס.
(2)	ביצוע כל ההתאמות הנדרשות כמפורט בנספח ג' למפרט- פירוט הדרישות הטכנולוגיות.
(3)	ובכלל הכנסת חומרי לימוד, כל זאת בהתאם להנחיות השב"ס.
(4)	הצגת הסביבה הלמידה המותאמת לשב"ס.
(5)	ביצוע כל התיקונים בסביבה בהתאם להערות של השב"ס.
(6)	השב"ס יבדוק את סביבת הלמידה ויאשר את הפעלתה.
(7)	בתום השלב הראשון ישולם לספק 70,000 ₪ לא כולל מע"מ.

### **חתימה וחותמת המציע**

(8) להלן פירוט לוח הזמנים המחייבים את הספק בכל הנוגע להתאמת סביבת הלמידה לקראת הפעלתה במסגרת שירותי ההשכלה :

מספר ימי עבודה לביצוע	התוצר הנדרש	הפעילות הנדרשת
5 ימי עבודה	תוכנית עבודה	הכנת תוכנית עבודה מפורטת לביצוע הכוללת את כל הפעילויות שיבוצעו על ידי הספק ולוח זמנים להפעלת סביבת הלמידה במסגרת שירותי ההשכלה למוחזקים
40 ימי עבודה	סביבת למידה טרום הפעלה	ביצוע כל הפעילות הטכנולוגית והפדגוגית הנדרשת להתאמת סביבת הלמידה להצגתה לאישור השב"ס
10 ימי עבודה	סביבת למידה מוכנה להפעלה	ביצוע תיקונים בסביבת הלמידה, לאחר הערות השב"ס כולל ממשקים למערכות השב"ס
5 ימי עבודה	סביבת למידה פועלת	הפעלת סביבת הלמידה למתן שירותי ההשכלה בבית סוהר שיקבע
עפ"י שיקול דעת השב"ס	סביבת למידה פועלת	הפעלת סביבת הלמידה למתן שירותי ההשכלה בבתי סוהר נוספים

#### ב. שלב שני - הפעלת סביבת הלמידה

- (1) לאחר קבלת אישור השב"ס בתום שלב הראשון הספק יפעיל את הסביבה במסגרת שירותי ההשכלה.
  - (2) ככל שהשב"ס יתקשר עם הספק למתן השירותים במכרז בשנים הללו, יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדית לדרוש מהספק להפעיל את הסביבה במהלך שנים אלו.
  - (3) הספק יידרש להפעיל ולתחזק את סביבת הלמידה באופן שוטף בבתי הכלא ובכיתות שיקבעו על ידי השב"ס.
  - (4) עב"ר הפעלה ותחזוקה שוטפת של סביבת הלמידה השב"ס ישלם לספק 27,500 ₪ לא כולל מע"מ לכל חודש הפעלה (תשלום חודשי).
- 15.2.2 ככל שהשב"ס יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי להפסיק את השימוש בסביבת הלמידה, יודיע לספק חודשים לפני מועד הספקת השימוש בסביבה.

#### 16. כח האדם של הספק הנדרש לביצוע המכרז

##### 16.1 כללי

- 16.1.1 השב"ס רשאי לבחון מראש את התאמתו של כל עובד במסגרת המכרז מבחינה מקצועית ועמידתו בדרישות המכרז.
- 16.1.2 ככל שיתברר שכח האדם המוצע על ידי הספק, אינו עומד בדרישות המכרז יחויב הספק להחליף את העובד המוצע בעובד העונה לדרישות המכרז והמתאים לביצוע התפקיד.
- 16.1.3 השב"ס יבדוק התאמתו של כל עובד כזה לדרישות המכרז.

#### חתימה וחתימת המציע

- 16.1.4 במידה שבמהלך ההתקשרות תתברר אי התאמה של אחד מעובדי הספק הפועלים במסגרת מכרז זה רשאי השב"ס לדרוש את החלפתו ועל הספק יהיה להחליף עובד זה בתוך 14 יום ממועד הודעת השב"ס על כך, בעובד העונה לדרישות במכרז זה.
- 16.1.5 הספק מחויב לבצע את הפעילות במכרז באמצעות אותו הצוות שאושר על ידי השב"ס.
- 16.1.6 הספק יעסיק ויחתום על חוזה העסקה עם כל עובד במסגרת המכרז ויהיה אחראי לפעילותו השוטפת.

## 16.2 בעלי תפקידים להפעלת התוכנית

### 16.2.1 מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה

- א. הספק יעסיק מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה אשר יהיה אחראי מטעמו בין היתר להפעלת כל המערך המקצועי-חינוכי/פדגוגי ניהולי הכרוך בביצוע מכרז זה.
- ב. המנהל יעמוד בקשר שוטף עם ראש ענף השכלת אסירים בשירות בתי הסוהר.
- ג. המנהל יהיה אחראי מטעם הספק על הפעלת התוכנית החינוכית-פדגוגית ברמה ארצית, כולל אחריות על כל ההיבטים הארגוניים הניהוליים הקשורים במורים ויהיה מחויב ליעדי שב"ס בתחום ההשכלה.
- ד. המנהל יהיה אחראי על הגשת כל דוחות הביצוע הנדרשים במסגרת הפעילות במכרז.
- ה. מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה יעסוק בתוכנית זו **במלוא זמנו** ולא פחות מ-180 שעות בממוצע לחודש. מנהל התוכנית יהיה מועסק במלוא זמנו בניהול התוכנית ויהיה זמין בכל מקום ובכל עת לתוכנית זו.

#### ו. דרישות התפקיד:

- (1) לפחות בעל תואר אקדמי ממוסד מוכר
- (2) בעל רישיון הוראה או תעודת הוראה
- (3) ניסיון של לפחות 5 שנים ב-15 שנים אחרונות בניהול בית ספר בחינוך היסודי או בחינוך העל יסודי, בעל סמל מוסד של משרד החינוך, כאשר מספר הלומדים עמד על לפחות 500 לומדים בשנה בכל אחד משנות הניסיון

#### ז. להוכחת עמידה בתנאי זה יצורף

- (1) אישור לסיום לימודי תואר אקדמי
- (2) תעודה/רישיון הוראה
- (3) ניסיון בניהול בית ספר

### 16.2.2 מנחה פדגוגי

הספק יעסיק מנחה פדגוגי, שיהיה אחראי על כל הפעילות הפדגוגית במכרז ויעסוק בין היתר בנושאים הבאים:

- א. ריכוז הנושאים הפדגוגיים בתוכנית הלימודים ויודא כי הן מותאמות להנחיות של משרד החינוך, האגף לחינוך מבוגרים.

#### חתימה וחותמת המציע

- ב.** ריכוז והנחיית המורים בתוכנית לצורך עמידה ביעדים שיקבעו על ידי השב"ס.
- ג.** שותף באיתור המורים המתאימים וביצוע ראיונות לבדיקת התאמתם לתוכנית בהתאם להנחיות השב"ס
- ד.** קליטה ובהדרכת המורים שאושרו ללמד בתוכנית
- ה.** פיקוח ובקרה על עבודתם של המורים וקיום קשר רציף עם סגל שב"ס.
- ו.** הרכז יבקר בכל בית סוהר לפחות פעמים בשנה, הביקורים יתואמו מראש עם ראשי תחום החינוך בבתי הסוהר ויכין דו"ח מפורט, בכתב, אודות הביקור ותוצאותיו ויעבירו לגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
- ז.** הרכז יהיה שותף בתכנון ובהוצאה לפועל של ימי ההשתלמות של המורים.
- ח.** הרכז יהיה שותף פעיל בייזום ופיתוח של חומרי למידה ואמצעי למידה למתן מענה הולם לצורכי הלומדים בשב"ס.
- ט.** הרכז יפעל בהתאם למשוב שינתן על ידי ראש תחום חינוך בבית הסוהר בכל הנוגע לפעילות ההוראה של המורים.

**י. דרישות התפקיד:**

- (1) תואר שני בחינוך
- (2) תעודה/רישיון הוראה
- (3) חמש שנות ניסיון הוראה
- (4) ניסיון של לפחות 5 שנים ב- 15 שנים אחרונות בהנחייה פדגוגית של לפחות 20 עובדי הוראה בכל שנה משנות הניסיון. להוכחת עמידה בתנאי זה יצורף

**יא. להוכחת עמידה בתנאי זה יצורף**

- (1) אישור לסיום לימודי תואר אקדמי
- (2) תעודה/רישיון הוראה
- (3) ניסיון בפיתוח תוכניות הוראה

**16.2.3 צוות מורים**

הספק יעסיק מורים בתחומי ידע שונים לביצוע ההוראה במסגרת המכרז ויעסוק בין היתר בנושאים הבאים:

- א.** ביצוע ההוראה במקצועות הלימוד בהתאם לתוכניות הלימודים לפי רמת הלימוד.
- ב.** קיום קשר רציף עם ראש תחום חינוך ועם צוות החינוך בבית הסוהר.
- ג.** המורה יפעל בהתאם להנחיות הנהוגות בבית הסוהר בכל הנוגע לקשר עם המוחזקים.
- ד.** המורה אחראי להכין את הלומדים המוחזקים, לבחינות ובכלל זה הבחינות החיצוניות של משרד החינוך, בהתאם לרמות הלימוד
- ה.** ינהל יומן למידה אישי ודווח קבוצתי שיכלול תיעוד פרטי הלומד, תכני הלימוד ומועדי הלמידה. כדוגמת: נוכחות, תפקוד בכיתה כולל השתתפות במהלך

**חתימה וחותמת המציע**

השיעור, ציוני בחינה פנימיים וחישוביים, מערכת שעות אישית לתלמיד, לוח בחינות פנימיות וחישוביות, כל נתון רלוונטי להתנהלות של התלמיד.

**1. דרישות התפקיד :**

- (1) **מורה למקצועות: הבנת הנקרא/חיבור/אזרחות/גאוגרפיה -** לפחות תואר אקדמי ממוסד מוכר באחד ממקצועות מדעי רוח.
- (2) **מורה למקצועות : המתמטיקה/יישומי מחשב -** לפחות תואר אקדמי ממוסד מוכר באחד ממקצועות המתמטיקה או מדעי המחשב או ההנדסה או מדעים המדוייקים או מדעי הטבע או מדעי החיים.
- (3) **מורה למקצועות: מינהל וארגון/ התנהגות ארגונית -** לפחות תואר אקדמי ממוסד מוכר באחד ממקצועות מדעי הניהול או מדעי החברה.
- (4) כל אחד מהמורים יהיה בעל תעודה/רישיון הוראה
- (5) כל אחד מהמורים יהיה בעל ניסיון של לפחות שנה בהוראה בית ספר בחינוך היסודי או בחינוך העל יסודי, בעל סמל מוסד של משרד החינוך

**2. שכר מורה** שכר ברוטו לשעה שישולם **בפועל** למורה לא יפחת מהאמור להלן :

שכר ברוטו מינימלי למורה לשעת הוראה	התפלגות מספר המורים לפי שנות ותק בהוראה	שנות ותק בהוראה
₪ 66	25%	מורה בעל ותק של עד 4 שנים בהוראה
₪ 71	30%	מורה בעל ותק של מעל ל-4 שנים ועד 8 שנים בהוראה
₪ 77	45%	מורה בעל ותק של מעל ל-8 שנים בהוראה ו/או מורה המלמד בכיתת תג"ת

על שכר הברוטו לשעה למורה יש להוסיף את המרכיבים הבאים :

- (1) ימי מחלה- על פי כל דין
- (2) חופשה שנתית- על פי כל דין
- (3) ימי הבראה- על פי כל דין
- (4) הפרשות פנסיה- על פי כל דין
- (5) ביטוח לאומי- על פי כל דין
- (6) הפרשות קרן השתלמות
- (7) החזר נסיעות- החזר הוצאות יומי בפועל : עד העלות המחוייבת בחוק, (על פי הסדר ההרחבה)- בהתאם לדיווח המורה.
- (8) בכל מקרה, גובה החזר יקבע בהתאם ל :

- מרחק של מקום מגורי המורה מבית הסוהר בו הוא מלמד,
- נגישות וזמינות תחבורה ציבורית לבית הסוהר
- מספר הפעמים בחודש/בשבוע בהם מגיע המורה לבית הסוהר.

**חתימה וחותמת המציע**

על הספק לפרט את כל רכיבי השכר הנ"ל בתלוש השכר של המורה.  
רכיבי השכר יפורטו לפי חוק הגנת השכר.

ח. המציע מתחייב להעסיק מורים עפ"י ההתפלגות הוותק שלהם, כמצוין בטבלה בסעיף 16.2.3 ז' לעיל. יחד עם זאת, לשב"ס שמורה הזכות לשנות את התפלגות ותק ההוראה של המורים, בהתאם לצרכיו הארגוניים.

#### 16.2.4 רכז תוכניות לימוד

הספק יעסיק רכז תוכניות לימוד להתאמה ופיתוח תוכניות לימוד בכל רמות הלימוד, בקיא בתוכניות הלימוד הקיימות במערכת החינוך ובעל היכרות עם תוכניות הלימוד לבגרות. המפתח יעסוק בין היתר בנושאים הבאים:

- א. עדכון תוכניות קיימות.
- ב. פיתוח תוכניות לימוד חדשות.
- ג. התאמת תוכניות קיימות וחדשות ללמידה מתוקשבת.
- ד. זיהוי צורך בתוכניות לימודים.
- ה. איתור והפעלת כח אדם מקצועי להתאמה ופיתוח תוכניות לימוד שיכלול בין היתר: כותב תוכניות, מומחה להערכה, עורך מדעי, עורך לשוני
- ו. ליווי הכותב/ת עד להפקת התוכנית.
- ז. פיתוח בחינה או הערכה חלופית.

#### ח. דרישות התפקיד:

- (1) בעל תואר אקדמי שני ממוסד מוכר בתחום החינוך במסלול פיתוח תוכניות
- (2) ניסיון בשנתיים האחרונות לפחות בפיתוח לפחות 2 תוכניות לימוד באחד או יותר במקצועות הנדרשים לרמת 10 שנות לימוד ומעלה

#### 16.2.5 מאבחים

הספק יעסיק מאבחים דידקטיים לביצוע אבחונים למוחזקים לקביעת סוגי ההתאמות הנדרשות בדרכי ההוראה ובדרכי ההבחנות. וזאת כדלקמן:

#### דרישות התפקיד:

- א. לפחות בעל תואר אקדמי שני בלקויות למידה ממוסד מוכר
- ב. בעל תעודת הסמכה כמאבחן דידקטי מטעם מכללה להוראה או מטעם עמותת ניצן לביצוע אבחון דידקטי.
- ג. ניסיון של לפחות ב- 3 שנים אחרונות בביצוע לפחות 20 אבחונים דידקטיים בכל אחד משנות הניסיון.

#### 16.3 הליך אישור העובדים שיועסקו בתוכנית

16.3.1 טרם תחילת העסקה יעביר הספק לשב"ס פרטי עובדים שיועסקו בתוכנית וזאת כדלקמן:

#### חתימה וחותמת המציע

א. קורות חיים

ב. תעודות השכלה רלוונטיות

ג. ניסיון + אישורי העסקה

ד. המלצות

16.3.2 השב"ס שומר לעצמו את הזכות לראיין ולאשר כל אחד מהעובדים של הספק טרם תחילת העסקתו.

#### 16.4 היעדר יחסי עובד- מעביד, שליחות או שותפות

16.4.1 אין בקבלת שירותים אלה ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות מכל סוג שהוא.

16.4.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת שכל נותני השירותים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא תהא להם זכות כלפי שב"ס בכל הנוגע ליחסי עובד מעביד.

16.4.3 נותן שירותי הוראה מחליף-בכל היעדרות של נותן שירותי ההוראה אזי על הספק לדאוג למחליף מיד עם היוודע היעדרות נותן שירותי הוראה.

16.4.4 הספק חייב לשלם לנותני השירותים מטעמו את מלוא השכר המגיע להם, לפי כל דין.

16.4.5 השב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש ולקבל נתוני שכר בקשר לנותני השירותים מטעמו של הספק.

#### 17. אמנת שירות (SLA) - פיצויים מוסכמים

17.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

17.2 במידה והספק לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, יהיה שב"ס רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כפי שיפורטו להלן:

הפיצוי מוסכם	פרמטר נבחן
400 ₪ לכל יום איחור	איחור העולה על שבועיים בשיבוץ כוח אדם ההולם את דרישות המכרז בתחום ההוראה
5,000 ₪ עבור כל מקרה	אי עמידה בדרישות לקיום ימי עיון / השתלמויות/טיולים כנדרש בתנאי המכרז
500 ₪ לכל יום איחור	איחור בהעברת דוחות/נתונים בלוי"ז שיקבע ע"י שב"ס

17.3 מימוש פיצויים מוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות גם על דרך קיזוז תשלומים.

17.4 אישורים חריגים לשינוי בלוחות הזמנים- יינתנו ע"י גורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

17.5 הפרה של אחד או יותר של הפרמטרים המפורטים לעיל יותר מ- 5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות, ושב"ס יהיה רשאי לבצע את העבודה ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, ו/או יהיה

#### חתימה וחותמת המציע

- שב"ס רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 17.6** שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לפי דין.
- 17.7** שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק בכל עניין שהוא וכן יהי רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לפי דין.
- 17.8** יובהר כי, תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בהם כשלעצמם משום שחרור הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה. ואין בקביעת הפיצויים בכדי לגרוע מכל זכות אחרת שתקום למזמין בשל אותן הפרות.

## נספח א' למפרט

### תכניות לימוד לפי רמות

#### תכניות לימוד לרמת מתחילים

תכנית הלימוד לרמה זו מתמקדת הקניית מיומנויות קריאה וכתובה בשפה העברית יעד : מבחן במיומנויות קריאה וכתובה ברמת מתחילים.

#### תכניות לימוד לרמת טרום יסוד

תכנית הלימוד לרמה זו מתמקדת ביסוס הקניית מיומנויות קריאה והבנת הנקרא בשפה העברית

#### הבנת הנקרא

תכנים : התמצאות חוץ טקסטואלית, תחום תוכן : איתור פרטים : אירועים – רצף כרונולוגי ורצף סיבתי, רעיון מרכזי, תחום הלשון : אוצר מילים וביטויים, חלקי דיבור, תחביר, הבעה בע"פ והבעה בכתב.

יעד : מבחן בהבנת הנקרא ברמת טרום יסוד.

#### מתמטיקה

תכנים : העשרה הראשונה, העשרה השנייה, המבנה העשירי, חיבור וחסור, כפל וחילוק.

יעד : מבחן במתמטיקה ברמת טרום יסוד.

חתימה וחותמת המציע

**תכניות לימוד לרמת השלמת השכלת יסוד 8 שנות לימוד****הבנת הנקרא**

**תכנים :** טרום קריאה, קריאה מרפרפת.  
 לשון : משמעות המילים, סימני פיסוק, מילות קישור, מאזכרים.  
 אמצעים סגנוניים : דימוי, מטפורה האנשה, תקינות לשון סביל.  
 קריאה מעמיקה : התוכן הגלוי א'. איתור מרכיבי תוכן גלויים בטקסט, רעיונות מרכזיים, רעיונות משניים.  
 איתור מרכיבי תוכן גלויים : דעה, השערה, עובדה.  
 קריאה מעמיקה : איתור מרכיבי תוכן סמויים.  
 קריאה מעמיקה : ארגון הטקסט למבנה, הבעה בכתב.  
**יעד :** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בהבנת הנקרא.

**מתמטיקה**

**תכנים :** שברים פשוטים, שבים עשרוניים, אחוזים, מידות, הנדסה, בעיות מילוליות.  
**יעד :** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה

**תחומי דעת שונים****גיאוגרפיה**

**התכנים :** גיאוגרפיה כללית – הגיאוגרפיה מהי, התמצאות במרחב – כיוונים וכיווני ביניים, הכרת המפה – מקרא מפה, קנה מידה, מפה פיזית – מפת תבליט, צורות נוף גיאוגרפיה, הכרת האטלס, מפות נושאיות, הגלובוס ומפת כדור הארץ – יבשות, אוקיינוסים.  
 הרשת הגיאוגרפיה – קווי אורך ורוחב, קו המשווה, קו גריניץ', תנועות כדור הארץ והשפעתן – היווצרות יום ולילה ועונות השנה, אקלים ואזורי אקלים – הקשר בין חלוקת הקרינה לאזורי אקלים.  
**יעד :** מבחן פנימי של השב"ס

**אזרחות**

**התכנים :** יחסי גומלין בין האזרח למדינה, מגילת העצמאות של ישראל – הבסיס הרעיוני, למדינה יהודית הדמוקרטית.  
 עקרונות המדינה הדמוקרטית – הכרעת הרוב, שלטון נבחר ופיזור הכוח, זכויות האדם, עקרון השוויון, עקרון חרות, שלטון החוק, מעורבות אזרחית, שלטון מוגבל.  
 הדמוקרטיה הישראלית - מוסדות השלטון בישראל, בקורת ופקוח על השלטון, דת ומדינה, המיעוט הלא יהודי, דמוקרטיה ובטחון בישראל.  
**יעד :** מבחן פנימי של השב"ס

**יישומי מחשב**

**תכנים :** הכרת windows ברמה בסיסית, הכרת יישומי מחשב כגון : WORD, EXCEL.  
**יעד :** מבחן פנימי של השב"ס  
**כל תחום דעת אחר שייקבע על ידי השב"ס.**

**זכאות לתעודה של משרד החינוך לרמת יסוד 8 שנות לימוד מותנת בעמידה בהצלחה במבחנים הבאים : מתמטיקה, הבנת הנקרא ושלוש בחינות פנימיות של השב"ס**  
**תכניות לימוד לרמת 10 שנות לימוד**

חתימה וחותמת המציע

**מתמטיקה**

**תכנים:** אלגברה - סדר פעולות החשבון, שימוש במחשבון, הצבה בתבניות, כינוס איברים וחוק הפילוג, שברים פשוטים ועשרוניים, אחוזים, משוואות בנעלם אחד ושני נעלמים; הנדסה – מושגי יסוד, משולשים, משפט פיתגורס, היקף ושטח במלבן, ריבוע ומשולש, שטחים והיקפים של צורות מורכבות; סטטיסטיקה – ארגון נתונים בטבלאות שכיחויות, דיאגרמת מקלות, היסטוגרמה, ממוצע, שכיח; קריאת גרפים מגרף.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה

**הבנת הנקרא**

**תכנים:** תעודת הזהות של הטקסט, ניתוח הטקסט לפי מרכיביו, רבדים בלשון, קישוריות וקשרים, סוגי כותרות, מבנה הפסקה, עקרונות ארגון הטקסט ברמת הפסקה וברמת הטקסט כולו. נושאי התוכנית בהבעה בכתב: כתיבת פסקות, מכתב רשמי, קורות חיים.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בהבנת הנקרא

**גיאוגרפיה**

**תכנים:** גיאוגרפיה כמקצוע רב תחומי, מבנה האטלס, מפה פיזית, קווי אורך ורוחב, אזורי אקלים, בעיות נבחרות במזרח התיכון – חשיבות גיאופוליטית, מים, אקלים, אוכלוסייה, הנפט, ארץ ישראל – מיקום, אקלים, חלוקה אורכית, מים, אוכלוסייה או צורות ישוב או תעשייה.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בגאוגרפיה

**יישומי מחשב**

**תכנים:** שליטה ושימוש בעכבר, הכרת המקלדת הכרת יישומי מחשב כגון: power point, word, excel, לשליטה בשילוב מסמכים. הלומד יכתוב במחשב מכתב רשמי, כרזה בשילוב תמונה, מכתב ברכה, קורות חיים ויארגן מידע בטבלה.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך ביישומי מחשב

**התנהגות ארגונית**

**תכנים:** הנעה = מוטיבציה (מהי הנעה, תיאוריות של הנעה, סוגי עידודים), תקשורת, מנהיגות וסגנונות ניהול, השתלבות בעולם העבודה [איתור עבודה, ראיון אישי, התנהגות אסרטיבית, השתלבות בארגון ובקבוצות העבודה, הכרת התרבות הארגונית], לחץ ושחיקה.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך ביישומי מחשב

**זכאות לתעודה של משרד החינוך לרמת 10 שנות לימוד מותנית בעמידה בהצלחה במבחנים הבאים: מתמטיקה, הבנת הנקרא, גיאוגרפיה, יישומי מחשב, התנהגות ארגונית**

**תכניות לימוד לרמת 12 שנות לימוד****מתמטיקה 1 יחידת לימוד**

**תכנים:** אלגברה - סדר פעולות החשבון, שימוש במחשבון, הצבה בתבניות, כינוס איברים וחוק הפילוג, שברים פשוטים ועשרוניים, אחוזים, משוואות בנעלם אחד ושני נעלמים; הנדסה – מושגי יסוד, משולשים, משפט פיתגורס, היקף ושטח במלבן, ריבוע ומשולש, שטחים והיקפים של צורות מורכבות; סטטיסטיקה – ארגון נתונים בטבלאות שכיחויות, דיאגרמת מקלות, היסטוגרמה, ממוצע, שכיח; קריאת גרפים מגרף.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה

**מתמטיקה השלמה ל-2 יחידת לימוד**

מותנה בעמידה בהצלחה במבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה 1 יחידת לימוד

**תכנים:** אלגברה – פונקציה קווית, משוואות ממעלה שנייה, פונקציה ריבועית; הנדסה - תכונות שטחים והיקפים של צורות הנדסיות; טריגונומטריה – משולש ישר זווית (פונקצית הסינוס, פתרון בעיות במשולש ישר זווית, משולש שווה שוקיים ומשולש שווה צלעות, מציאת זוויות במשולשים ישרי זווית ובמשולשים שווי שוקיים).

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה

**מתמטיקה השלמה ל-3 יחידת לימוד**

מותנה בעמידה בהצלחה במבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה 2 יחידת לימוד

**תכנים:** אלגברה – פונקציה קווית, משוואות ממעלה שנייה, פונקציה ריבועית, בעיות אלגבראיות, שינוי נושא נוסחה, סדרה חשבונית; הנדסה – הכרת תכונות וחישוב שטחים והיקפים של צורות הנדסיות; טריגונומטריה - טריגונומטריה – משולש ישר זווית (פונקציית הסינוס, פתרון בעיות במשולש ישר זווית, משולש שווה שוקיים ומשולש שווה צלעות, מציאת זוויות במשולשים ישרי זווית ובמשולשים שווי שוקיים).

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במתמטיקה

**הבנת הנקרא 1 יחידת לימוד**

**תכנים:** תעודת הזהות של הטקסט, מרכיבי הטקסט (מכל"ת), רמות לשון, סוגי כותרות, סוגי פסקות, עקרונות ארגון הטקסט ברמת הפסקה וברמת הטקסט כולו.

נושאי התוכנית בהבעה בכתב: כתיבת פסקות לסוגיהן, מכתב רשמי, קורות חיים, סיכום.

**יעד:** מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בהבנת הנקרא

**חיבור 1 יחידת לימוד**

**תכנים:** מטרת התוכנית היא להביא את הלומד לכתיבת טקסט עיוני בהיקף של 250 – 350 מילים בעברית תקינה.

הלומד נדרש לגלות הבנה בנושא עליו הוא כותב בין אם בחר בנושא כללי ובין אם בחר בנושא בעל פן אישי, לבטא גיוון ברעיונותיו ולכתוב על חלקי הנושא השונים: יש לארגן את הטקסט במבנה התואם את הסוגה. החיבור צריך להיות מקושר (ברמת המשפט והפסקה) ותקין מבחינת התחביר,

**חתימה וחותמת המציע**

סימני הפיסוק והשימוש בצורות הפועל והשם.  
**יעד: מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בחיבור**

### אזרחות 2 יחידות לימוד

**תכנים:** מגילת העצמאות – העקרונות עליהם מושתתת מדינת ישראל, מדינה יהודית – מדינת העם היהודי, מהי דמוקרטיה, האזרחות במדינת ישראל, שאלת החוקה וחוקי היסוד, הבחירות לכנסת, הכנסת (הרשות המחוקקת), הממשלה (הרשות המבצעת), הרשות השופטת, השלטון המקומי, נשיא המדינה, ביקורת, בקרה ופיקוח במדינת ישראל, המיעוטים במדינת ישראל.

**יעד: מבחן סיום ארצי של משרד החינוך באזרחות**

### גיאוגרפיה 3 יחידות לימוד

**תכנים:** גיאוגרפיה כללית – הכרת מאפייני המקצוע, גיאוגרפיה של המזרח התיכון – נושאים כלליים ומדינות האזור, ארץ ישראל – גיאוגרפיה חבלית וגיאוגרפיה נושאת, שילוב טיול במסגרת הלימודים.

יחידה הכוללת חבל ארץ שלא נלמד (UNSEEN).

**יעד: מבחן סיום ארצי של משרד החינוך בגאוגרפיה**

### מינהל וארגון 2 יחידות לימוד

**תכנים:** קבלת החלטות, המערכת הארגונית, הארגון והסביבה, הנעה = מוטיבציה, מנהיגות וסגנון ניהול [מיהו מנהיג, מנהיגות מעצבת ומתגמלת, תפקידי המינהל, בעיית הנאמנות הכפולה, דפוס התנהגות של מנהלים, מונחים: סמכות, שליטה, השפעה, האצלת סמכויות, ביזור וריכוז], היחיד והקבוצה, תקשורת, אסרטיביות, לחץ ושחיקה.

**יעד: מבחן סיום ארצי של משרד החינוך במינהל וארגון**

### יישומי מחשב 1 יחידת לימוד

**תכנים:** שליטה ושימוש בעכבר, הכרת מעבד התמלילים, הכרת מושגים מתחום מעבד התמלילים, החומרה ומערכת ההפעלה, שילוב מסמכים והכרת האינטרנט, סוגי מחשבים ותחזוקה שוטפת, ארגון ועיבוד מידע, הכרת הגיליון האלקטרוני אקסל. הלומד יחפש מידע, יגלוש באתרים, ישמור וידפיס חומרים מהאינטרנט, ישלח הודעה למעסיק בדואר אלקטרוני בצרוף קורות חיים, יכיר קבוצות דיון ושיחה במחשב.

**יעד: מבחן סיום ארצי של משרד החינוך ביישומי מחשב**

**זכאות לתעודה תג'ת (תעודת גמר תיכונית) של משרד החינוך לרמת 12 שנות לימוד מותנית בעמידה בהצלחה במבחנים הבאים: מתמטיקה, הבנת הנקרא, חיבור, גיאוגרפיה, אזרחות ולא פחות מ-10 יחידות לימוד במקצועות הנלמדים ברמה זו.**

חתימה וחותמת המציע

**נספח ב' למפרט**

**נתוני כיתות הלימוד לפי רמות לימוד ומספר הלומדים כיום בכל יחידת שב"ס**

מספר לומדים	מספר כיתות	רמות	יחידת השב"ס (בית סוהר)	אזור
80	6	1 מתחילים 2 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד 1 12 שנות לימוד	חרמון	צפון
10	1	1 מתחילים + טרום יסוד	גלבוץ	
18	2	1 מתחילים + טרום יסוד 1 10 שנות לימוד + 12 שנות לימוד	קישון	
35	4	1 מתחילים 1 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד	כרמל	
73	6	1 מתחילים 2 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד 1 12 שנות לימוד	צלמון	
53	5	1 מתחילים 1 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד 1 12 שנות לימוד	שיטה	
<b>269</b>	<b>24</b>	<b>סה"כ אזור צפון</b>		
מספר לומדים	מספר כיתות	רמות	יחידת השב"ס (בית סוהר)	אזור
17	2	1 מתחילים + טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד	אוהלי קידר	דרום
70	6	1 מתחילים 2 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד 1 12 שנות לימוד	דקל	
65	4	1 מתחילים 1 טרום יסוד 1 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד + 12 שנות לימוד	אלה	
47	4	1 מתחילים 2 יסוד 8 שנות לימוד 1 10 שנות לימוד + 12 שנות לימוד	אשל	
15	1	1 מתחילים	קציעות	

חתימה וחותמת המציע

מספר לומדים	מספר כיתות	רמות	יחידת השב"ס (בית סוהר)	אזור
8	1	1 מתחילים	נפחא	
8	1	1 מתחילים	רמון	
230	19	סה"כ אזור דרום		
מספר לומדים	מספר כיתות	רמות	יחידת השב"ס (בית סוהר)	אזור
55	6	2 מתחילים	מגן ניצן	מרכז
		1 כיתת מתחילים + טרום יסוד		
7	1	2 יסוד 8 שנות לימוד	גבעון	
		1 יסוד 8 שנות לימוד		
62	6	1 מתחילים	רימונים	
		2 טרום יסוד		
		1 יסוד 8 שנות לימוד		
		1 יסוד 10 שנות לימוד		
42	4	1 יסוד 12 שנות לימוד	בית מעצר הדירים	
		1 יסוד 10 שנות לימוד		
58	5	1 מתחילים	מעשיהו	
		1 טרום יסוד		
		1 יסוד 8 שנות לימוד		
		1 יסוד 10 שנות לימוד		
40	4	1 יסוד 12 שנות לימוד	איילון	
		2 מתחילים		
29	3	1 יסוד 8 שנות לימוד	השרון	
		1 יסוד 10 שנות לימוד		
31	3	1 יסוד 12 שנות לימוד	נווה תרצה	
		1 יסוד 8 שנות לימוד		
324	32	סה"כ אזור מרכז		

חתימה וחותמת המציע

## נספח ג' למפרט

### מפרט טכנולוגיה ללמידה מתוקשבת למכרז שירותי השכלה

#### 1 סיווג סעיפי הפרק

- 1.1 כל סעיף בסיווג M בפרק זה מוגדר כסעיף סף ולא ניתן להתנות ו/או להסתייג מסעיף זה.
- 1.2 סיווג של סעיף יכול להיות כפול (לדוגמא, M,S). במקרה כזה נדרש המציע לענות על הדרישות הכפולות (תשובה מפורטת ומדויקת וגם להבטיח כי התשובה תענה על דרישת החובה).
- 1.3 מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות בו.
- 1.4 היעדר תשובה ו/או תשובה לא הולמת להגדרות המכרז, לא תקבל ושב"ס יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שדעתו מנעה הערכה ו/או החלטה לגבי המציע.

#### סעיף סף (Go / No-Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory).

#### ה-"חובה" היא בתוכן הסעיף, ולא רק בעצם הצורך לענות.

תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו", ותשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

**M (Mandatory)**

סעיף הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, ובהתאם לפורמט מדויק שנדרש במפרט: מתן נתונים ופרטים, מילוי טבלה, צירוף אישורים וכד'. במידה ולא צוין הפורמט הנדרש אז יש להשיב לפחות האם קיימת תמיכה מלאה או אין תמיכה או תמיכה חלקית בתוכן הסעיף. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש, אך אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

**S (Specific)**

#### 2 כללי (M)

- 2.1 על הספק לבצע את הפעילות הלימודית במסגרת שירותי ההשכלה באמצעות אספקת מערכת שתכלול סביבה לימודית (להלן הסביבה) סגורה לפי דרישות אבטחת מידע.
- 2.2 הסביבה תאפשר ביצוע למידה באמצעות חומרי לימוד שפותחו על ידי השב"ס או פותחו על ידי הספק או חומרי לימוד שפותחו על ידי גופים אחרים ונרכשו על ידי הספק לצורך מתן שירותי ההשכלה במסגרת המכרז.
- 2.3 פרק זה מפרט את הדרישות הפונקציונאליות העיקריות מהסביבה.
- 2.4 עבודת המציע תכלול תכנון, הקמה ותחזוקה של סביבה לניהול למידה, הדרכה, ידע ומשאבי הדרכה. הסביבה תעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות במכרז ובכל נהלי שב"ס. הסביבה תתבסס על "מוצר מדף" או "פלטפורמה טכנולוגית" שביצועיהם הוכחו הכוללים תמיכה מלאה בעברית במועד הגשת ההצעות ומופעלים בקרב תאגידים ומוסדות בישראל. הסביבה תתמוך במכלול הפעילויות הקשורות לתחום ההשכלה באופן רציף בין כלל המודולים והרכיבים השונים בסביבה.

#### חתימה וחותמת המציע

- 2.5** במידה ו-"מוצר המדף" או "הפלטפורמה טכנולוגית" לא יענו לכל דרישות המפרט באופן מלא, נדרש המציע לפרט בסעיפים הרלוונטיים כיצד ימומשו ויפותחו ההתאמות הנדרשות או לציין שלא ניתן לתמוך בדרישה מסוימת וזאת בתנאי שלא מדובר בדרישת חובה.
- 2.6** שב"ס אינו מתחייב לממש את כל המרכיבים המוצעים במכרז זה גם אם הוגדרו כדרישות חובה בשלב ההקמה או בכלל, אך על הזוכה להיות ערוך ומוכן בכול תקופת ההתקשרות לתמיכה מלאה במימוש של כלל המרכיבים המוצעים במכרז.
- 2.7** אספקת תחזוקה טכנית להפעלת הלמידה באמצעות האתר הלימודי בכל אחד מבתי הסוהר בהם מופעלת כיתת הלימוד לשימוש הגורמים הבאים:
- (1) צוות האחראי על נושא ההשכלה במטה השב"ס
  - (2) צוות האחראי על נושא ההשכלה בבית הסוהר
  - (3) המורים
  - (4) המוחזקים
- 2.8** אירוח" הפעילות המחשובית
- 2.8.1** כל הפעילות הטכנולוגית מחשובית במסגרת שירותי ההשכלה הנדרשים במסגרת מכרז זה, יינתנו על ידי הספק.
- 2.8.2** "אירוח" הפעילות יהיה באמצעות תשתיות המחשוב שהספק יעמיד ויתפעל תוך יישום דרישות אבטחת מידע המפורטות במכרז.
- 2.8.3** במידה ושירותי המחשוב של הזוכה יסופקו באמצעות ספק משנה (אירוח או ענן) אחריות הספק במכרז להגנת הסייבר בהתאם להנחיות שב"ס והרגולטור והרציפות התפעולית תוך ביצוע כל הדרישות, כנדרש במכרז.
- 2.9** המציעים ידרשו להדגים בפני השב"ס סביבה לצורך עיון והתרשמות מהפתרון המוצע על ידם בהתאם לדרישות המכרז (סביבה demo בסיסית ברשת חיצונית). בנוסף המציע יעמיד לרשות שב"ס אפשרות לגשת לסביבה זו כדי לבחון בעצמו את הפתרון המוצע. מטרת תהליך זה להציג שאכן קיים מוצר עובד, בשל ותואם לדרישות הליבה במכרז. ההדגמה תבוצע בפגישת אחת בשב"ס כאשר תסריטים מדויקים יועברו מראש כדי להיערך בצורה מיטבית.

## 3 דרישות ענן ואבטחת מידע (M)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
1	במידה וישנם סעיפים שהזוכה לא מסוגל לעמוד בהם, יפרט את הפער בסעיף הרלוונטי ובאישור אבט"מ ימצא פתרון חלופי או ידחה המענה.	M	
2	ציבורי בה מוצע ללקוח יישום אפליקטיבי מלא על תשתית הענן כאשר משתמש הקצה מתחבר אל היישום באמצעות רשת האינטרנט ודפדפן סטנדרטי. השירות האמור ניתן להתאמה וקונפיגורציה באמצעות ממשקי אפליקציה, מתאימים המסופקים ונכללים בסביבה (להלן - "תצורת ענן").	M	
3	ספק שירות או ענן ישראלי ו/או ספק גלובלי בינלאומי שמנהל את מרכז העסקים שלו ואחסון הנתונים במדינת ישראל בלבד.	M	
4	ספק השירות ו/או הענן מוסמך לספק שירותי ענן בתצורת SaaS ו/או בתצורה אחרת הנדרשת על ידי המציע עבור הסביבה המוצעת ללקוחות בישראל וכי אין כל מניעה חוקית ו/או רגולטורית ו/או עסקית ו/או כל מניעה אחרת לספק השירות ללקוחות בישראל עבור הסביבה המוצעת במכרז.	M	
5	ספק השירות ו/או הענן יספק את שרותיו משני מרכזי מחשבים (Data Center) בישראל בלבד ובמרחק של לפחות 60 ק"מ זה מזה. לפחות אתר אחד משמש כאתר גיבוי (DR) לגיבוי חם והתאוששות עסקית מאסונות. S - (יסופק פירוט למיקום אתרים)	M,S	יש לפרט בנספח פרטים על ספק השירות ו/או הענן
6	מרכזי המחשבים של ספק הענן מצוידים בתשתיות IT ברמה גבוהה (לפחות Tier3), הפועלות ביתירות מלאה, גיבוי אוטומטי חם וזמינות גבוהה (High Availability), אשר כוללים בין היתר: מערכות מחשוב, WEB Servers, Application Servers, Load Balancers, מערכות אחסון, בסיסי נתונים, מערכות תקשורת ואינטרנט, תשתיות אפליקטיביות, מערכי ניטור ואבטחת המידע ותשתיות נוספות ומתקיימת שיגרה קבועה של עדכונים ותרגולות שחזור ובקרה. S - יספקו מפרט וארכיטקטורה בצירוף אישור עמידה ברמת Tier3 של מתקני האירוח.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
7	מרכזי המחשבים של ספק הענן מתוכננים, בנויים ופועלים בסטנדרט גבוה של Data Centers מודרניים (לפחות Tier3), עמידים	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	<p>לרעידות אדמה וכוללים תשתיות מבנה מתאימות ברמה גבוהה תוך יתירות מלאה, גיבוי אוטומטי חם וזמינות גבוהה, לרבות: תשתיות חשמל, גנרטור לשעת חירום, מיזוג, תאורה, מים, מערכות גילוי עשן וכיבוי אש, בקרת כניסה ויציאה, מערכות למניעת הצפות ונזקי מים, מערכות בטחון וכל יתר תשתיות המבנה הנדרשות לתפעול התקין של מתקני המחשבים ברמה גבוהה ובהתאם לתקנים הרלבנטיים בכל תחום.</p> <p>S- יספק אישור עמידה של לפחות רמת Tier3 של מתקני האירוח של ספק הענן.</p>		
8	<p>כל תשתיות IT ומערכות המבנה כמפורט לעיל, מתופעלים, מפוקחים ומנוטרים באופן שוטף 7x24 באמצעות עובדים מקצועיים, מיומנים ומהימנים וגם באמצעות מערכות ניטור ופיקוח אוטומטיות ומתוחזקים היטב בהתאם להוראות יצרני הציוד והמערכות.</p>	M	
9	<p>כל שרתי הסביבה והמערכות הטכנולוגיות והאפליקטיביות במרכזי המחשבים של הזוכה ו/או ספק הענן נדרשים להיות מוקשחים ומוגנים בפני גישה ו/או פריצה של גורמים בלתי מורשים ובנוסף ישמרו עם עדכניות עדכוני אבטחת מידע באופן שוטף.</p> <p>הקשחת הגישה מדברת על גידור הגישה אל הסביבה כך שיהיה זמין רק דרך קישוריות מאובטחת בין שבי"ס והספק הזוכה ולא נגיש לעולם דרך האינטרנט ללא כל אפשרות התחברות לכל רשת חיצונית ובכלל זה לרשת האינטרנט.</p>	M	
10	<p>הסביבה תהיה זמינה למשמשים 7x24 למעט השבתות מתוכננות לצורכי תחזוקה וזאת רק לאחר תיאום ואישור שבי"ס. הזוכה מתחייב להודיע מראש לשבי"ס על כל השבתה מתוכננת במתן השירות לצרכי תחזוקה ו/או מסיבות אחרות.</p>	M	
11	<p>הזוכה מתחייב להפעיל בשוטף אתר DR פעיל להמשכיות עסקית למקרה אסון, כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הזמן המרבי עד לחזרת הסביבה לתפקוד תקין במקרה אסון (RTO) לא יותר מ-48 שעות.</li> <li>■ הזמן המרבי שניתן לגביו לאבד מידע (RPO) לא יותר מ-4 שעות.</li> </ul>	M	

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
12	על הסביבה לתמוך בהחצנת השירות מול קו ייעודי מול רשת שב"ס מבוסס IPSEC VPN.	M	
13	חיבור מרכזי החינוך מתוך שב"ס לענן יבוצע ע"י שני קווי אינטרנט. על הסביבה להיות שרידה באופן מלא מול קישוריות ה- IPSEC VPN מול שב"ס.	M	
14	ספק השירות יקים את הסביבה על תשתיות מחשוב ייעודיות עבור שב"ס בלבד ללא שיתוף תשתיות עם לקוחות נוספים למערכת. (no shared resources)	M	
15	המציע נדרש לפרט יכולת זמינות (HA), יתירות ושרידות. S- יספקו מפרט וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
16	המציע נדרש לפרט יכולת גידול והתרחבות, הוספת שרתים בהתאם לעומסים, איזון עומסים. S- יספקו מפרט וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
17	המציע נדרש לפרט יכולת להבטיח רמת ביצועים גבוהה וחווית משתמש תקינה למשתמשי הקצה - יש לפרט מה קיים. S- יספקו מפרט וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
18	המציע נדרש לפרט האם קיימת תמיכה ב- Web Acceleration and Content Delivery המחייבים הקמת תקשורת וקישוריות לספקי צד שלישי נוספים ברקע באופן שעשוי להיות מנוגד למדיניות הארגונית. כיתות לימוד לא יורשו לגלישה לספק תוכן צד שלישי מעבר לסביבה היעודית שיעמיד המציע וגישה מתוך סביבה זו לא תאפשר גישה לשירותים חיצוניים. S- יספקו מפרט וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
19	על הסביבה שתתקן בענן לתמוך בהפרדה בין יכולות והחצנת השירותים לציבור המשתמשים. הכוונה שתכונות מסוימות יאופשרו לשימוש רק למשתמשים מרשת שב"ס ויכולות אחרות יאופשרו לשימוש בגישה כללית של קישוריות אינטרנט. לדוגמא: פעולות הקשורות בניהול הסביבה (אדמיניסטרציה) יאופשרו רק לכתובות IP משב"ס/ספק השירות ופעילות בסיסית של צפייה ע"י המורים/המדריכים יאופשרו באופן מאובטח דרך קישוריות אינטרנט מאובטחת	M	

#### חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	ומוגנת בגישה של אימות זהות כפול – שם משתמש, סיסמא ו Toeken חד פעמי בתצורת MFA (multi factor authentication).		
20	שיטת ההזדהות לגבי האחראי על הסביבה מטעם הספק והמפעילים החיצוניים תתבסס על הכנסת שם משתמש וסיסמא + OTP, שיטת Multi-Factor Authentication באמצעות קוד זמני, שליחת SMS, כרטיס חכם ו/או שיטה אחרת, בהתאם להחלטות שיתקבלו מראש לפני הפעלת הסביבה.	M	
21	ההתחברות של אוכלוסיית המוחזקים לסביבה תתבצע אך ורק דרך תשתית סגורה ומוגנת שלא תאפשר סטיה או קפיצה לשירותים חיצוניים אחרים בלתי מאושרים.	M	
22	הזדהות המוחזקים לסביבה תבוצע תוך שימוש בשם משתמש אישי וסיסמא ייעודיים, כאשר תבוצע הגבלה להתחברות של ששן יחיד בלבד בכל רגע נתון למשתמש מסוים.	M	
23	כל פעילות המוחזקים בסביבה תתועד ותנוטר באופן מלא בסביבה באופן שיאפשר חקירה לאחור בזמן סביר.	M	
24	הספק יהיה אחראי למניעת הסיכונים העיקריים במעטפת היישומית, ע"י מניעת פגיעה בסודיות המידע על ידי זליגת מידע בין היתר: מידע רגיש, בפרט מידע על מוחזקים, על סגל, הישגים מקצועיים של המוחזקים, חוות דעת על מוחזק וכד'.	M	
25	הסביבה תעמוד בכל תנאי אבטחת מידע וצנעת הפרט על פי חוק הגנת הפרטיות ורשם המאגרים לנושא נתונים אישיים של אוכלוסיית שב"ס.	M	
26	הסביבה תתבסס על טכנולוגיית WEB בלבד.	M	
27	הסביבה לא תעשה שימוש באלמנט גרפיקה מסוג Adobe Flash.	M	
28	הסביבה לא תעשה שימוש ב- java plugin ו/או Active-x.	M	
29	תבוצע הצפנה לקבצי הקונפיגורציה במידה וקיימים בהם מידע רגיש/סודי.	M	

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
30	הסביבה לא תציג פרמטרים ב-URL (כל פרמטר בשורת הקוד שניתן בעזרת מניפולציה עליו לתקוף את הסביבה. לדוגמא, שמות משתמש, חשבון משתמש, api keys, הגדרות הרשאה, שאילתות של בסיס נתונים וכו'.	M	
31	הסביבה תבסס על תוכנות מורשות חוקיות בעלות רישיון תקף בלבד.	M	
32	פורטל הסביבה נדרש להיות נגיש בפרוטוקול מוצפן בלבד מבוסס תעודות דיגיטליות ואורכי מפתחות עדכניים וב-HTTPS בלבד.	M	
33	כל מורה או בעל תפקיד אחר מטעם הספק המוגדר בסביבה יוגדר כאובייקט הקשור לאדם ספציפי בלבד (זיהוי אישי וחד ערכי בכל גישה לסביבה). יכול שדות מידע כגון: שם פרטי, שם משפחה, מגדר, דוא"ל, מס' פלאפון, מס' טלפון בעבודה, תפקיד, תמונה וכד'.	M	
34	כל מוחזק המוגדר בסביבה יוגדר כאובייקט הקשור לאדם ספציפי בלבד (זיהוי אישי וחד ערכי בכל גישה לסביבה). יכול שדות מידע כגון: שם פרטי, שם משפחה, מגדר, גיל ומספר חד חד ערכי שבי"סי לזיהוי.	M	
35	אחריות הזוכה לבצע מבחן חדירות אפליקטיבי ותשתיתי אל הסביבה (Penetration Tests) כשלב מקדים לאישור מסירה וע"י התקשרות עם ספק השירות אשר יאושר מראש ובכתב ע"י שב"ס. על החברה המבצעת את מבחן החדירות להציג דוח מלא על פי המתודה הנהוגה והמקובלת בשוק ישירות לשב"ס (סיכום מנהלים, דירוג איומים, ממצאים סיכום, סיכום מפורט ועדויות). על הזוכה להכין תוכנית תיקונים מסודרת לממצאי הדוח כאשר תיעדוף יעשה מול אבט"מ שב"ס והזוכה יבצע את כול התיקונים על חשבונו. S-דוח מבחן חדירה וסקר סיכונים.	M,S	יש לפרט בנספח דוח מבחן חדירה וסקר סיכונים
36	הזוכה וספק הענן יבצעו בדיקות חדירות וניתוח סיכוני סייבר באופן שוטף, לפחות פעם בשנתיים, כדי לבדוק שהסביבה מוגנת ומאובטחת היטב. דו"ח הבדיקה הרלבנטי יועבר ישירות לשב"ס על פי דרישה. המציע יפרט תדירות ביצוע סקרי אבטחת מידע, בדיקות חוסן ומבחני חדירה במתקני המחשבים של היצרן וספק הענן מהם ניתן השירות ללקוחות.	M,S	יש לפרט בנספח דוח מבחן חדירה וסקר סיכונים.

חתימה וחותמת המציע

תשובת המציע	סיווג	פרוט הדרישה	מס'
		S-דוח מבחן חדירה וסקר סיכונים.	
	M	<p>ארכיטקטורת הפתרון של הזוכה ו/או ספק תשתיות השירות תוצג ותאושר ע"י אבטחת מידע שב"ס, על המציע לעמוד על חשבונו בדרישות הגנת הסייבר ו/או מבנה הארכיטקטורה של הסביבה ככל שהנחיות החוק והרגולציה ידרשו ויתעדכנו לאורך ההתקשרות.</p>	37
	M	<p>בכל מקרה של הפסקת הפעילות של ספק הענן מכל סיבה שהיא, לרבות: מסיבות משפטיות, רגולטוריות, עסקיות, סגירת החברה, פשיטת רגל, הפסקת ההתקשרות בינו לבין הזוכה וכד' (מצב בו הזוכה במכרז שעושה שימוש בספק ענן אי' נאלץ להעביר את פעילותו לספק ענן ב' כדי להמשיך ולארח את המענה למכרז)</p> <p>■ הזוכה מתחייב להעביר את הפעילות לספק ענן אחר באופן מידי ללא עיכובים, במינימום נזקים, השבתות והפרעות לשירות המסופק לשב"ס ותוך שמירה קפדנית על שלימות, פרטיות וזמינות המידע של שב"ס.</p> <p>■ הזוכה יהיה אחראי לכך שספק הענן החדש שיכנס במקומו של ספק הענן הקודם, יעמוד בכל התנאים, הדרישות וההתחייבויות המוגדרים במכרז בצורה שקופה ובמתכונת דומה ככל הניתן לשירות הקודם וללא שינוי במחיר השירות.</p> <p>■ הזוכה יהיה אחראי לכך שכל הנתונים, הקבצים והמידע השייכים לשב"ס אשר הוחזקו במתקני ספק הענן הקודם לצורך מתן השירות, לרבות כל עותקי הגיבוי, יועברו לספק הענן החדש, בשלימות ובאופן מאובטח ברמה גבוהה, ללא חשש לזליגה של הנתונים לגורמים בלתי מורשים ו/או פגיעה כל שהיא במידע.</p> <p>הזוכה יהיה אחראי לכך שכל הנתונים, הקבצים והמידע השייכים לשב"ס אשר הוחזקו במתקני ספק הענן הקודם לצורך מתן השירות, לרבות כל עותקי הגיבוי, יימחקו בשלימותם, לאחר שהועברו לספק החדש, ללא יכולת לשחזר את המידע.</p>	38

חתימה וחותמת המציע

תשובת המציע	סיווג	פרוט הדרישה	מס'
	M	<p>הזוכה וספק הענן, יפעילו מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.</li> <li>■ תמיכה בסביבה ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. שב"ס יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של שב"ס.</li> <li>■ תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה.</li> <li>■ תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת.</li> <li>■ אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של הסביבה.</li> <li>■ אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים. כולל תיעוד מלא לכל גישה פיסית ולוגית לתשתיות המאחסנות את מידע ומערכות שב"ס</li> <li>■ מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants)</li> <li>■ מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: פירוולים אפליקטיביים (FireWalls), מערכות SIEM Data Loss Prevention (DLP), ועוד.</li> <li>■ מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 7 X24 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר. על תשתיות הגנת הסייבר של המציע ו/או ספק הענן לתמוך בתהליך העברת דיווחים, לוגים והתראות המערכת/סביבה/מערכות הפעלה וכו' אל תשתיות הבקרה והניטור של מערך בקרת</li> </ul>	39

חתימה וחותמת המציע

תשובת המציע	סיווג	פרוט הדרישה	מס'
		<p>הסייבר של שב"ס בזמן אמת ובאופן מאובטח ומוסכם עם אבטחת מידע שב"ס.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני מתקפות DDoS, הגנה בפני חדירת פוגענים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני מתקפות WEB נפוצות, כגון SQL Injection, XSS ועוד.</li> <li>■ היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקרות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכד'.</li> <li>■ מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקרות מתאימות.</li> <li>■ כל מתקני המחשב של הזוכה וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.</li> <li>■ מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון מידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.</li> <li>■ אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכונים אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים.</li> <li>■ נדרש שכל קבצי הגיבויים יוצפנו באמצעות אלגוריתם RSA ומפתח של 2048 ביט, נגיש לעובדים מורשים בלבד.</li> </ul> <p>מרכיבי הגנה ואבטחת מידע נוספים - יפורטו על ידי המציע. (S)</p>	

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
40	הסביבה תתמוך ותותקן בתצורה של 3Tier כך שבין רכיביה תבוצע הפרדה פיזית בין שרתי ה-WEB לאפליקציה לשרתי ה-DB ובין סביבת הבדיקות לסביבת הייצור. S- יספקו מפרט וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה
41	כל התעבורה בין רכיבי הסביבה תהיה מוצפנת כנדרש ע"י רמות ההצפנה המקובלות כיום בשוק (SSL/SSH) תוך שימוש במפתחות הצפנה ותעודות עדכניות 256 ו 2048 בהתאמה ומעלה. S- תוצג עמידה בדרישה.	M,S	יש לפרט בנספח הצפנה והרשאות
42	סיסמאות יישמרו מוצפנות באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומקובל. S- תוצג עמידה בדרישה.	M,S	יש לפרט בנספח הצפנה והרשאות
43	הסביבה תבצע הצפנה של המידע האישי הרגיש תחת חוק הגנת הפרטיות ורשם המאגרים כשהוא במנוחה או בתנועה (המאוחסן בבסיס הנתונים). S- תוצג עמידה בדרישה.	M,S	יש לפרט בנספח הצפנה והרשאות
44	הסביבה צריכה להיות מפותחת ומתוחזקת על פי BEST PRACTICES של פיתוח מאובטח ובין היתר להיות מוגנת מ-SQL injection, CRSS וכד'. על החברה להציג נוהל פיתוח מאובטח סדור העוסק בפיתוח הסביבה ו/או כל רכיב המשולב בסביבה – בין תפעולי ובין כחומר לימוד או תשתיות הדרכה. S- תוצג עמידה בדרישה כולל נוהל.	M,S	יש לפרט בנספח פיתוח מאובטח
45	הסביבה תתמוך בשינוע תיעוד פעילות משתמשים ואחראי על הסביבה מטעם הספק באופן מלא תוך תמיכה בפרוטוקולים המקובלים. לדוגמא: DB VIEW או syslog.	M	
46	הסביבה תנהל LOG לתיעוד ולמעקב אחר פעילויות המשתמשים בסביבה, בדגש על כניסה, יציאה, הוספה, מחיקה, עדכון. המציע נדרש לפרט את מבנה הלוג, הלוגיקה לאיסוף המידע והאם קיימת גישה ללוג ממסכי הסביבה ויכולת לבצע חיפוש לפי פרמטרים שונים. לדוגמא, איתור הגורם שמחק פריט מסוים או לבחון פעילות על סביבת למידה מסוימת או לבחון פעילות של משתמש בתאריך מסוים וכד'.	M,S	יש לפרט בנספח לוג לתיעוד ולמעקב אחר פעילויות המשתמשים בסביבה

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	S- תוצג עמידה בדרישה, מפרט רכיבים, פרוטוקולים וארכיטקטורה.		
47	ניהול הסביבה, לרבות הגדרת משתמשים והרשאות, בניית סביבות עבודה, הגדרת ממשקי אינטגרציה וכדי יבוצעו על גבי תווך מוצפן בכפוף להזדהות חזקה לאחראי על הסביבה מטעם הספק המסופקת לשב"ס MFA. S- תוצג עמידה בדרישה, מפרט רכיבים, פרוטוקולים וארכיטקטורה.	M,S	יש לפרט בנספח מפרט וארכיטקטורה

## 4 תאימות לתקנים ורגולציות (M)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע בצירוף אישורים והסמכות
1	עמידה בתנאי חוק הגנת הפרטיות ורשם המאגרים לנושא מאגרי מידע ואבטחתם. כמו כן על שב"ס לרשום את הזוכה כמחזיק במאגר שבבעלות שב"ס בכפוף לחוות דעת משפטית של יועמ"ש שב"ס.	M	
2	תקן אבטחת מידע ISO/IEC 27001	M	
3	תקן להגנה על מידע בשירותי בענן ISO/IEC 27017 : 2015	M	
4	תקן להגנה על מידע אישי מזהה בענן ISO/IEC 27018 : 2014	M	
5	רגולציית GDPR	S	כן / לא
6	תקן איכות ISO 9001	S	כן / לא
7	תו הסמכה למידת מוכנות ספק שירותי ענן בהיבטי אבטחת מידע CSA STAR	S	כן / לא
8	תקן אבטחת מידע בהקשר של קשרי ספקים ISO/IEC 27036	S	כן / לא
9	תקן איכות לנותני שירות מטעם ארגון AICPA SSAE 16 האמריקאי	S	כן / לא
10	תקן אבטחת מידע לספקי ענן בהיבט של אבטחה, זמינות, שלמות, סודיות ופרטיות המידע AICPA SOC 2 / 3	S	כן / לא
11	תקן בריטי לניהול מידע אישי British Standard 10012	S	כן / לא

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע בצירוף אישורים והסמכות
12	תקן המכון הלאומי (האמריקאי) לתקנים וטכנולוגיה NIST CSF	S	כן / לא
13	המציע יפרט תקנים ורגולציות נוספים רלוונטיים במידה ויש	S	כן / לא

#### 5 חובת דיווח על אירועי אבטחת מידע ושמירת סודיות (M)

- א. על המציע הזוכה להפעיל נוהל מסודר לדיווח על אירועי אבטחת מידע, כמפורט להלן.
- ב. אירוע אבטחת מידע הוא כל אירוע שעלול לסכן או לגרום נזק לשב"ס ו/או למידע השייך לשב"ס, כגון: פריצה למאגרי מידע, התפשטות של וירוס או נזקה, אי זמינות של השירות למשמשים, זליגה של מידע השייך לשב"ס לגורמים אחרים, בין בשגגה ובין בכוונה.
- ג. המציע הזוכה מתחייב לדווח לגורמי אבט"מ ובט"מ בצד שב"ס ובנוסף גם למנהל הפרויקט בצד שב"ס, על כל אירוע משמעותי של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני הזוכה ו/או במתקנים של גורם כל שהוא מטעמו, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר סביר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה בשב"ס.
- ד. על המציע הזוכה לדווח מיידית למנהל הפרויקט מצד שב"ס על כל אירוע אבטחת מידע משמעותי ו/או תקלת אבטחה ו/או הפרה ו/או חשד להפרה של הנחיות, חוקים ו/או תקנות שמירת הפרטיות, שהתרחשו אצלו ו/או במתקנים של גורם כל שהוא מטעמו, שבו נחשף או קיים חשד שנחשף שלא כדין מידע השייך לשב"ס, במקביל לכל פעולה שנדרש הזוכה לבצע על פי דין.
- ה. המציע הזוכה מתחייב לנהל דוחות ומעקב על איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.
- ו. המציע הזוכה ינהל יומן אירועי ביטחון אשר יוצג לנציגי שב"ס בהתאם לדרישת שב"ס.
- ז. המציע הזוכה יקפיד על שמירה קפדנית של שלימות, פרטיות וסודיות כל הנתונים והמידע השייכים לשב"ס.
- ח. המציע הזוכה מתחייב לא למסור לשום אדם כל פרט הקשור בפרויקט או בביצוע הפרויקט ללא אישור שב"ס.
- ט. המציע הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות מנהל אבטחת המידע בשב"ס בכל הקשור לשמירת הסודיות ואבטחת המידע ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונהלי העבודה בנושא לכל אורך.
- י. המציע הזוכה ישפה את שב"ס בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובת הסודיות או בגין כל תביעה בתחום הגנת הסייבר שהתחייב המציע לקיים.
- יא. אם תחול על המציע הזוכה או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, יודיע המציע הזוכה על כך לשב"ס מראש.
- יב. נציגי שב"ס או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע ביקורות בתחום ביטחון המידע, שמירת סודיות ואבטחת מידע, לרבות ביקורת פתע במשרדים ובמתקני המחשב של המציע הזוכה

#### חתימה וחותמת המציע

וקבלני המשנה שלו, והם יהיו מחויבים לפעול לפי הנחיותיהם. ביקורות אילו יבוצעו על פי ראיית שב"ס ולפי הצרכים שיעלו בעקבות נושאים משפטיים ואחרים כדי לוודא שמידע של שב"ס מוגן ומאובטח כנדרש בהתאם להנחיות של הגורמים המשפטיים והמקצועיים המנחים.

## 6 עמדות קצה (M)

- א. המערכת תעבוד באופן מלא בדפדפן כרום בגרסה האחרונה, לרבות גרסאות שיעודכנו בעתיד.
- ב. המערכת תעבוד באופן מלא במערכת הפעלה בגרסה הרשמית האחרונה של מייקרוסופט עד 2 גרסאות אחורה, לרבות מערכות הפעלה שיעודכנו בעתיד.
- ג. תאימות למערכות טרמינל RDS כגון מיקרוסופט טרמינל CITRIX / VDI.
- ד. הסביבה תתמוך בתקן w3c. הסביבה תעבוד באופן מלא ללא מגבלה של רזולוציות (פיתוח רספונסיבי).
- ה. המציע נדרש לפרט את כל דרישות הפרוטוקול לתקשורת המקומית של כל עמדת קצה מול הסביבה כולל רוחב פס מינמאלי הנדרש והמומלץ. המציע נדרש לפרט את כל המגבלות הקיימות הידועות ודרישות ציוד הקצה הנדרש להפעלת הסביבה לרבות התייחסות לדרישות ציוד קצה מיוחד במידה ונדרש. (S) יש לפרט מטה בנספח - דרישות עמדות קצה

## 7 מנגנון לניהול ממשקים (M)

- א. הסביבה תכלול מנגנון לניהול ממשקים להעברת מידע וקבלת מידע ממערכות בארגון על ידי שב"ס, הכולל תמיכה מלאה בבקרת חיווי על פעילות הממשקים. יכולת למשב הודעות למשתמשים המתפעלים על הרצת הממשק (לדוגמא, הממשק הורץ בהצלחה, הממשק הורץ ונמצאו תקולות ופירוט לבעיות שהתגלו).
- ב. המנגנון יאפשר העברת מידע בצורה חד-כיוונית ו/או דו-כיוונית.
- ג. חלק מהממשקים יתבססו על ממשק Online וזאת בהתאם לדרישות שב"ס ולהחלטות שיתקבלו בשלב הקמת הסביבה.
- ד. חלק מהממשקים יתבססו על העברת קבצים דו-כיוונית כהליך BATCH מתוזמן אוטומטית באמצעות כספת וירטואלית הפועלות בשב"ס CyberArk Vault או "טריידנאט" (סטורנקסט), לפחות פעם ביום או יותר לפי דרישות שב"ס. הפעלת הכספת מבוצעת ע"י שני יוזרים נפרדים, אחד בצד של שב"ס והשני בצד של המציע. על הזוכה לרכוש יוזר בצד שלו (דרישה תפעולית המצריכה התקשרות פעילה של הזוכה מול ספק הכספות כדי שיקבל שירותי תמיכה בתפעול הכספת בתשתית שלו). המציע יכול להציע פתרון אלטרנטיבי מאובטח ומוצפן כפי שעולה מדרישות המכרז המחייב קבלת אישור ע"י מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס מראש ובכתב.

### חתימה וחותמת המציע

## 8 למידה מתוקשבת (M)

תשובת המציע	סיווג	פרוט הדרישה	מס'
	M	<p>כל הפעילות הלימודית במסגרת שירותי ההשכלה יבוצעו באמצעות סביבה טכנולוגית שתכלול גם אתר לימודי ייעודי. הסביבה תספק <b>תמיכה מלאה בעברית בכל המודולים ובכל התהליכים המיושמים בסביבה</b>, לרבות הזנת נתונים בעברית בצורה טבעית, תצוגה נכונה של עברית בתפריטים ובדוחות וכד'.</p> <p>הפתרון יושתת על מערכת LMS המאפשרת לקיים מהלכי הוראה/למידה מודולרית, דינמית ומונחית עצמים בשיטות למידה והוראה מגוונות, המתאימות לקהילת לומדים בקבוצה קטנה או גדולה ללא אפשרויות העברת כל סוג של תקשורת בין אסירים גם לא דרך תיווך צג שלישי אלא מול מורה/מרצה בלבד כשפעילות זו מתועדת במלואה - סביב רצפי הוראה מתוכננים להפעלה בסביבת eDX או סביבת Moodle Object-Oriented Dynamic (Modular) Learning Environment או כל סביבה אחרת בהתאם להתקדמות והתפתחות הטכנולוגיות לניהול מתן שירותי למידה ואמצעים לקיום למידה מתוקשבת.</p> <p>ממשקי המשתמש לעבודה שוטפת יהיו ידידותיים ונוחים לתפעול עצמאי ללא צורך בהכשרה מיוחדת או לכל היותר בהדרכה מינימאלית.</p>	1
	M	<p>הסביבה תאפשר לנהל ולנטר פעילויות למידה מקוונות באופן סינכרוני וא-סינכרוניים בסביבות למידה שונות בו זמנית, עם הלומדים בבתי הסוהר וזאת כדלקמן:</p> <p>(1) <b>פעילות למידה/הרצאה מקוונת סינכרונית כיתה/ אולם וירטואלי רב משתתפים</b> - פעילות לימודית/סיוע של מורה עם המוחזקים הנעשית בזמן אמת באמצעות האתר דרך פורטל הסביבה בלבד <b>ללא</b> הנגשה חיצונית המתבקשת משב"ס אל שירותי הזרמת תוכן או רשתות</p>	2

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	CDN או שירותי צאט/VC (זום/תימס/גוגל וכדומה). <b>(2) פעילות למידה מקוונת א-סינכרונית בכיתה או אחרי שעות הלימודים - פעילות לימודית של מורה עם המוחזקים או של המוחזק באופן עצמאי מול תוכן לימודי בכל זמן, באמצעות האתר.</b>		
3	דיוור ומשלוח הודעות בין המוחזק למורה בלבד יתאפשרו באתר הלימודי רק בזמן השיעור בין המוחזק לבין המורה ויהיו מתועדים בסביבה תקשורת אחרת בין המוחזק למורה או למסייע הלימודי אשר יבוצעו באמצעות מנהל ההשכלה בבית הסוהר יהיו מתועדים בסביבה	M	
4	עבור אוכלוסיית המוחזקים - הסביבה תאפשר לנהל הרשאה אחת בלבד תוך תמיכה בהגדרות מידור לפי כיתות ומיקומים גאוגרפיים. עבר אוכלוסיית המורים/רת"ח תתמוך הסביבה ברמות הרשאה מתאימות לצורך מעקב, בקרה והערכת תהליכי ההוראה והלמידה כאשר הסביבה תתמוך בניהול הרשאות המינימליות והמידור הנדרשים למימוש תפקידו של המורה או הרתח במגבלה של רמות כיתה/יחידה/מרכז/חינוך/מחוז/ארגוני וכדומה.	M	
5	הסביבה תאפשר לסגל שב"ס, לפי הרשאות, לנהל ולבצע מעקב אחר הפעילות הלימודית, ההשתתפות בפעילות הלימודית, ההישגים הלימודיים של המוחזקים וכו' בכל נקודת זמן (בתחילת הביצוע, במהלך הביצוע ובסיום הביצוע).	M	
6	הסביבה תאפשר לסגל המורים, לפי הרשאות, לנהל את הלמידה בכל אחד ממרכזי החינוך ובכלל זה תיעוד הפעילות ברמת הכיתה וברמת המוחזק.	M	
7	הסביבה תאפשר לסגל שב"ס, לפי הרשאות, לנהל ולבצע מעקב אחר הפעילות הלימודית, ההשתתפות בפעילות הלימודית, ההישגים לימודיים של המוחזקים וכו' בכל נקודת זמן (בתחילת הביצוע, במהלך הביצוע ובסיום הביצוע).	M	
8	הסביבה תשמור נתונים היסטוריים של ביצועי המוחזק בתיק האישי ללא השפעה משינויים (למעט מצבים בהם קיים תהליך אוטומטי/זום שהוגדר לעדכון המידע).	M	

חתימה וחותמת המציע

<u>מס'</u>	<u>פרוט הדרישה</u>	<u>סיווג</u>	<u>תשובת המציע</u>
	לדוגמא, מחיקת מבחן לאחר שכבר בוצע לא תגרור מחיקה של הביצוע לדוגמא: מחיקה של קורס לא תגרור מחיקה של התעודות והראיונות שבוצעו למוחזק בקורס		
9	הסביבה תאפשר לבצע פעילות ע"י משתמשים שונים באופן נפרד ובלתי תלוי (אין התנגשות בביצוע פעולות בו זמנית ע"י משתמשים שונים). לדוגמא, בהפקת דוח מסוים, בצפייה בחומרי למידה בסביבת למידה מסוימת וכד'.	M	
10	הסביבה לא תאפשר לטעון באופן לא מבוקר לצורך הצגה או הפעלה/הדרכה קבצי PDF office 2019 (Word, Excel, Power Point) כלל ממשקי הסביבה יוצגו למשתמשים ויבנו תוך שימוש ב online forms של הסביבה. כל דרישה לטעינת קבצים בסביבה תבוצע בכפוף לתהליך הלבנה מלא של הקבצים כולל פירוק והרכבה מחדש על פי מדיניות תוך הסרה מלאה של אלמנטים מסוכנים (כמו מקרואים).	M	
11	הסביבה תאפשר להפיק דוחות אוטומטית לפי הרשאות ורמות מידור שיקבעו ע"י שב"ס (מתוזמנים) לפי נתוני זמן אמת כפי שיקבע השב"ס בחתכים שונים על המוחזקים, על המורים, על היקפי השימוש, תיעוד הלמידה וכו', בהתאם למידע העדכני ביותר שנמצא בסביבה (ללא הרצת תהליכים מקדימים). הפקת דוחות ביצוע תקופתיים (שבועי, חודשי, תלת חודשי ושנתל) לפי יחידה/מרכז חינוך לפי מקצוע לימוד, לפי רמת לימוד, לפי כיתה, לפי מורה וכל חתך אחר שיידרש. הפקת הדוחות באמצעות ממשק לסביבה המידע של הספק כך שכל בית סוהר יוכל להפיק את הדוחות שלו.	M	
12	הסביבה תכלול תשתית להנגשת חומרי למידה שיסופקו על ידי הספק ו/או על ידי השב"ס.	M	
13	ניהול שעות הלימוד, כולל שיבוץ המורים והמוחזקים יבוצע באמצעות הסביבה.	M	
14	הסביבה תאפשר לבנות תוכניות לימודים לפי רמות הלימוד הכוללים אלמנטים שונים (שלבים מותנים זה בזה). לדוגמא, קריאת מסמכים, ביצוע בחינות, קרא וחתום וכד', בממשק נוח למשתמש (מסלול מכיל מספר נושאים ובכל נושא מס' צעדים, קיימת קדימויות בין הנושאים).	M	

חתימה וחותמת המציע

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
15	הסביבה תשמור ותציג למשתמש לכל קובץ שבסביבה את תאריך העדכון וסוג הקובץ.	M	
16	הזוכה יהיה אחראי לביצוע גיבויים מסודרים לכל נתוני הסביבה ושחזור המידע על פי בקשת שב"ס. גיבוי בסיס הנתונים של ה-LMS יהיה לפחות פעם ביום. הגיבויים ישמרו בסביבה מאובטחת ונפרדת בלבד.	M	
17	הזוכה יהיה אחראי לבצע בדיקות שוטפות כדי לוודא שהגיבויים שלמים, תקינים ושמישים. אחת לשנה על הזוכה לבצע בדיקת שיחזור והוכחת תקינות מלאה בסביבת בדיקה.	M	
18	הסביבה תהיה גמישה בעיצוב מסכים ללא פיתוח מיוחד. כגון שילוב לוגו, סידור תכנים על פני המסך, הוספת כפתורי ניווט, בחירת צבעי רקע וטקסט, שינוי מיקום אלמנטים וכד'.	M	

#### 9 עזרה בתפעול הסביבה (M)

- א. האתר הייעודי יכלול אמצעי הדרכה למורה על כלל ההיבטים הנדרשים בתפעול הסביבה, כגון תהליך הכניסה לאתר, איפוס סיסמה, שימוש באתר וכד' וזאת באמצעות: סרטונים, מצגות, מדריך מקוון צעד אחר צעד תוך שימוש בצילומי מסך, מדריך תקלות נפוצות, מדריך שימוש בסביבה הודעות פנימית וכד'. נתונים אלו יעודכנו בשוטף בהתאם לכל שינוי בסביבה וזאת אך ורק לאחר תהליך הלבנה.
- ב. האתר הייעודי יכלול אמצעי הדרכה לתלמיד על כלל ההיבטים הנדרשים בתפעול הסביבה, כגון תהליך הכניסה לאתר, שימוש באתר וכד' וזאת באמצעות: סרטונים, מצגות, מדריך מקוון צעד אחר צעד תוך שימוש בצילומי מסך, מדריך שימוש בסביבה הודעות פנימית וכד'. נתונים אלו יעודכנו בשוטף בהתאם לכל שינוי בסביבה וזאת אך ורק לאחר תהליך הלבנה.

#### 10 שירות תמיכה ותחזוקה (M)

- א. המציע הזוכה יהיה אחראי למתן שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפים לסביבה על כל רכיביה אשר יכללו בין היתר: תיקוני תקלות ובאגים עד להחזרת הסביבה לפעילות תקינה, שדרוגים ועדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת בסביבה, והכול בהתאם לתנאי שירות התחזוקה וה-SLA המוגדרים במכרז.
- ב. המציע הזוכה ינהל מוקד תמיכה טלפוני בישראל, כולל מספר מקוצר ואפשרות להשאיר הודעה קולית וגם אפשרות לשלוח פנייה באמצעות מייל. המענה יהיה בשפה העברית (עד 6 דקות המתנה), אשר יפעל לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 (למעט ימים המוגדרים כימי שבתון במשק).

חתימה וחותמת המציע

- ג. המציע הזוכה מתחייב להעסיק כוח אדם מקצועי, מיומן, בעל הכישורים הנדרשים ובהיקף הנדרש שיאפשר מתן שירות זמין ויעיל, בהתאם ל-SLA המוגדר במכרז.
- ד. המציע הזוכה מתחייב להודיע מידית לשב"ס עם היוודע לו על כך, בכל מקרה שהמציע הזוכה או גורם כל שהוא מטעמו נאלץ להפסיק את השירות באופן זמני או לצמיתות כתוצאה מצו של בית משפט, הפרה של חוק/תקנות או בשל החלטה עסקית פיננסית ו/או מכל סיבה אחרת.
- ה. מובהר בזאת, כי סיווג חומרת התקלה יעשה על ידי שב"ס ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציע הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.
- ו. מובהר בזאת, כי אישור לסיום טיפול בתקלה וסגירתה יעשה על ידי שב"ס ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציע הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.
- ז. המציע הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר הנדרשים כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה בשגרת העבודה בסביבה.
- ח. המציע הזוכה יישא באחריות כוללת לתחזוקת כלל מרכיבי התוכנה של הסביבה.
- ט. המציע הזוכה יתחייב לעדכן את שב"ס בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו בסביבה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- י. המציע הזוכה יתחייב לעדכן את שב"ס בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ולכל גורם אחר מטעמו, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של המציע הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי שב"ס וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- יא. המציע הזוכה יתחייב להודיע לשב"ס לפחות שישה חודשים מראש על כוונה להפסיק את התמיכה והתחזוקה בסביבה או בגרסה המותאמת לשב"ס. במידה וקיימת גרסה מחליפה המציע הזוכה מתחייב לספק לשב"ס את הגרסה המחליפה ללא תוספת תשלום.
- יב. המציע הזוכה יספק לשב"ס עדכוני ביניים של התוכנה וגרסאות שיוכרוזו במהלך תקופת האחריות והתחזוקה, כולל התקנה בפועל והסבות אם תידרשנה וכול זאת ללא עלות נוספת מצד שב"ס. המציע הזוכה יעדכן את שב"ס 3 ימי עבודה לפני כל עדכון וכן יפרט את מהות העדכון ומהן ההשפעות על היישום בשב"ס.
- יג. המציע הזוכה יעמיד לרשות שב"ס מס' טלפון סלולארי של עובד כונן של המציע הזוכה שיקבל ויטפל בקריאות שירות דחופות גם לאחר שעות הפעילות של מוקד התמיכה ובנוסף במקרים מיוחדים שב"ס יוכל גם לדווח על תקלות או בקשות מיוחדות למנהל הפרויקט או למנהל הלקוח גם לאחר שעות הפעילות.
- יד. המציע הזוכה יפיק לפי דרישת שב"ס דוח תקלות פתוחות וסטטוס הטיפול בהן.

#### חתימה וחותמת המציע

טו. להלן הגדרת קריאות השירות ורמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות (SLA) כולל הפיצויים המוסכמים אשר ישלם המציע הזוכה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת. וזאת במידה והספק לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, והכל בהתאם להוראות המכרז ולשביעות רצון המזמין ולאחר התראה מראש של 14 ימים קלנדריים, יהיה שב"ס רשאי לחייב את המציע הזוכה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כפי שיפורטו להלן :

דרגת חומרה	סוג הקריאה	תיאור	תהליך הטיפול בקריאה	פיצוי מוסכם
1.	עזרה כללית	שאלות כלליות לגבי הפעלה ושימוש בסביבה, בקשות להסברים ביחס ללוגיקה של הסביבה וכד'.	תומך מטעם הזוכה יצור קשר ביום פתיחת הפניה, <b>במהלך שעות הפעילות</b> להדרכה טלפונית.	50 ש"ח בגין כל תלונה מתועדת ועד 5 התלונות הראשונות 100 ש"ח בגין כל תלונה מתועדת שמעבר ל- 5 התלונות הראשונות.
2.	תקלה רגילה	בעיה/תקלה נקודתית שאין בה פגיעה מהותית בפעילות העסקית של שב"ס.	הזוכה יפעל לתיקון התקלה ביעילות וברציפות עד למציאת פתרון מלא לתקלה <b>עבודה מקבלת הפניה. ולא יאוחר מ-10 ימי</b>	100 ש"ח בגין כל שעת איחור החורגת מה-SLA (או חלק ממנה) במתן הפתרון
3.	תקלה קריטית	בעיה כלל מערכתית בהפעלת הסביבה <b>או</b> תקלה משביתה באופן מלא ו/או חלקי את מהלך העבודה התקין בסביבה <b>או</b> בעיה/תקלה המהווה פגיעה מהותית בפעילות העסקית של שב"ס.	הזוכה יפעל לתיקון התקלה ביעילות וברציפות עד למציאת פתרון מלא לתקלה <b>שעות מקבלת הפניה. ולא יאוחר מ-10</b>	600 ש"ח בגין כל שעת איחור החורגת מה-SLA (או חלק ממנה) במתן הפתרון

טז. שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע למציע הזוכה בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהמציע הזוכה בכל דרך אחרת לפי דין.

יז. איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

יח. יובהר כי, תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בהם כשלעצמם משום שחרור מהמציע הזוכה מהתחייבותו להשלים אספקת הטובין בהתאם לתנאי מכרז זה. ואין בקביעת הפיצויים בכדי לגרוע מכל זכות אחרת שתקום למזמין בשל אותן הפרות.

#### 11. פיתוח תוכניות לימוד מתוקשבות (M)

11.1 במסגרת המכרז, על הספק לפתח ולשדרג תוכניות לימוד מתוקשבות לשימוש באתר הלימודי למתן שירותי ההשכלה הנדרשים במסגרת המכרז.

#### חתימה וחותמת המציע

- 11.2** תוכניות הלימוד המתוקשבות שיפותחו לשימוש במסגרת הפעילות הלימודיות באתר יהיו בהלימה מלאה:
- 11.2.1** לתוכניות הלימודים של האגף לחינוך מבוגרים של משרד החינוך המותאמות לרמת הלומדים בבתי הסוהר כפי שמוגדרים במכרז.
- 11.2.2** לקידום למידה משמעותית ואיכותית
- 11.2.3** לפיתוח כישורי הכוונה עצמית בלמידה וכישורי חשיבה.
- 11.3** יחידות הלימוד המתוקשבות יכילו תכנים לימודיים ומשימת לימוד מתחום הדעת אשר ניתן יהיה להפעילם במגוון פרקטיקות הוראה, כלים פדגוגיים וטכנולוגיים, המעוררים הבניית ידע, ביצוע תהליכי חקר, פעלת אסטרטגיות חשיבה, ושיתוף.
- 11.4** העיצוב הגרפי של יחידות הלימוד יתמוך בגישה הדידקטית העומדת בבסיס פיתוח החומרים.
- 11.5** כל יחידת לימוד תופעל כשעור מתוקשב שמשכו 45 דקות ויכיל חומר לימודי מתוקשב ואינטראקטיבי, ללמידה.
- 11.6** לקראת פיתוח יחידת לימוד יוכן מפרט מדויק המתאר את הנושא הנלמד, רמת הלומד אליה מיועד התוכן, מרכיבי תקן נגישות ומספר פריטים לתוכן הנלמד, לפעילות אינטראקטיבית והערכה.
- 11.7** יחידות הלימוד יכילו קטעי טקסט והמחשות הכוללים: איור, תמונה, אנימציה, שקפי מצגת וסרטוני וידאו דינמיים, כתבה קולית (פודקאסט) כתבת וידאו (ווידאוקאסט), וכן תרגול והתנסות אינטראקטיבית באמצעות: סימולציות, משחקונים, יישומון ועולמון וזאת בהתאם למאפיינים המפורטים במכרז. ובכפוף למגבלות בתחום הגנת הסייבר שפורטו לעיל בדבר אופן העברת התכנים פנימה לסביבה על סוגיו השונים ובכפוף לאישור מערך הגנת הסייבר בשב"ס.
- 11.8** יחידות הלימוד שיפותחו יצוייננו לפי פעילות, תת-פרק, פרק וכדקות ויקבלו שמות קבצים באותיות אנגליות ללא סימני רווח בין מילות השם (אפשרי שימוש במקף במקום רווח). למשל: Chapter1, Keta-Peticha, FirstActivity וכו'. פריטי התוכן יותקנו באתר הלימוד וירוכזו ויאוחסנו בשרת כשהם ממוינים במחיצות על-פי העניין.
- 11.9** יחידות הלימוד ומשאבי הלמידה שיפותחו וישודרגו במכרז זה יאפשרו ביצוע פעילות הוראה ולמידה במסגרות שירותי למידה באתר וכךלמוחזקים את החומר בלמידה עצמית. ובכפוף למגבלות בתחום הגנת הסייבר שפורטו לעיל בדבר אופן העברת התכנים פנימה לסביבה על סוגיו השונים ובכפוף לאישור מערך הגנת הסייבר בשב"ס.
- 11.10** יחידות הלימוד ומשאבי הלמידה המתוקשבים המשמשים את המורים יכללו גם מערך שיעור בנוסף לתכנים, משימות לימוד ומשימות הערכה בפורמט דיגיטלי על סוגיו השונים. ויהיו תואמים את מגבלות הסביבה הטכנולוגית ותשתיות הרשת הייעודית שיבנו עבור המענה בשב"ס ובכפוף להנחיות אבט"מ והגנת הסייבר.
- 11.11** יחידות הלימוד המתוקשבות למורה ולמוחזק יכללו מרכיבים המאפשרים אינטראקציות מגוונות עם המורה, התוכן והלומד בהתאמה לתכנית הלימודים ולסטנדרטים בתחומי הדעת, שכבות הגיל ורמות הידע הנדרשות. ויהיו תואמים את מגבלות והנחיות חטיבת המודיעין ומערך ביטחון המידע הארגוני בסביבה

#### חתימה וחותמת המציע

הטכנולוגית ותשתיות הרשת הייעודית שיבנו עבור המענה בשב"ס ובכפוף להנחיות אבט"מ והגנת הסייבר.

**11.12** השיעורים המתוקשבים ינוהלו במערכת לניהול למידה LMS, כדוגמת eDX, או Moodle או מערכת אחרת המתאימה לניהול למידה.

### **11.13 תכולת הפריטים הנדרשים בפיתוח יחידת לימוד**

**11.13.1 מצגת -** תכיל שילוב תמונות, טבלאות, תרשימים עד 10 שקופיות, פונקציות מתקדמות כמו הוספת קטעי וידאו, אפקטי קול (מוזיקה), אפקטי אנימציה (הוספת אפקט מעבר בין שקופיות, סדר ותזמון האפקטים, לחצני פעולה ועוד), אובייקטים, WORD ART, ניווט במצגת, היפר קישור לשקופית אחרת, היפר קישור למסמך ועוד. מצגת תאפשר לקיים פעילות אינטראקטיבית בעזרת אלמנטים מוטמעים של תגובה ואינטראקציה עם הצופה בזמן אמת (סקר, חידון, הצבעה, ענן מילים, שאלה פתוחה, מסכים/לא מסכים ועוד) וויזואליזציה חיה של ניתוח התגובות.

**11.13.2 קובץ קול/פודקאסט –** המכיל תוכן מהקלטה ועריכה דיגיטלית של קובץ אודיו באורך לפחות 2 דקות, להשמעה ישירה מהאתר. איכות שידור שלא נופלת מהנתונים הטכניים הבאים: MPEG Audio Layer III (MP3), Bit rate: 128Kbit/s (לפחות), Sampling rate: 48000 Hz קובץ הקול יכול להיות תוצר של הפקת תכנית רדיו מקוונת, בלוג קולי, תסכיתים לסיפורים ותוכניות אירוח בז'אנרים שונים (חינוך, תרבות, העשרה, מורשת, היסטוריה, אמנות). כוללת מלל, אפקטים קוליים, מוזיקה ופתיח, הקלטה ועריכה דיגיטלית. באורך 20 דקות או של הפקת מספר פרקים/תוכניות בסדרה. כלל המדיה בסביבה תשודר אל תשתיות הסביבה הארגונית בשב"ס מפורטל הסביבה בלבד ללא העברת קישורים לספקים ודומיין צד ג' (CDN, youtube, etc..)

**11.13.3 סרט הנפשה -** אנימציה ממוחשבת דינמית בחלל דו ממדי בשילוב טקסט, תמונות, קול, צבעים ושינויי צורה. הסביבות, הדמויות, האפקטים חזותיים מצוירים בכלי ציור ואיור, של חמר, פלסטלינה או חפצים פיזיים קיימים, בטכניקת סטופ מושן (פריים-ביי-פריים), אנימציה ממוחשבת דינמית תלת ממדית בה עיצוב הדימויים והגופים הם במרחב תלת-ממדי, האובייקטים והסצנות ריאליסטיים. עם או ללא קריינות וכולל כתוביות נגישות בשפה המדוברת בסרטון וכן אפשרות להוסיף כתוביות בשפות נוספות. את הכתוביות יש לספק כקובץ טקסט שמופעל ע"ג הסרטון.

**11.13.4 סרטון סמן –** יכיל תצוגת תהליך בלבד (Show Me). המשתמש שולט בקצב התצוגה. הדגמת תהליכים ממשיים וחיים המבוצעים במערכת מחשב, תכנה, אפליקציה או סביבת למידה על ידי הקלטה של תנועות הסמן. הסרטון יכול לשלב לכידת מסך, קריינות והסברים טקסטואליים. ליווי בכתוביות נגישות בשפה המדוברת בסרטון ואפשרות להוסיף כתוביות בשפות נוספות. הסרטון ינחה את הלומד (Guide Me) בביצוע תהליך נבחר בעזרת נתונים המוגדרים מראש. מימוש הפונקציונאליות של היישום נעשית כאילו הלומד מתפעל את התהליך בסביבה האמתית. במקרה הצורך, נהוג לתת ללומד משוב מתאים ויאפשר בחינת יכולתו של הלומד לתפעל תהליך (Test Me). הלומד מחויב לתפעל את התהליך הנבחר, כאילו ביצע אותו הלכה למעשה ביישום אמת. המורה מגדיר את

### **חתימה וחותמת המציע**

התרגול והלומד מקבל משוב על תוצאת התרגול.

- 11.13.5 סימולציה** - המדמה תהליך או מערכת בעולם האמיתי. המודל של התהליך או המערכת מציג את המאפיינים המרכזיים או ההתנהגויות / הפונקציות של המערכת הפיזית או המופשטת או התהליך שנבחר. הלומד יכול לשנות פרמטרים המייצרים תגובה מידית. השינויים מתקבלים בזמן אמת ובכך הסימולציה ממחישה ביעילות יחסים של סיבה ותוצאה. בנוסף, החקר כמותי אפשרי באמצעות מכשירי מדידה הכוללים מחשבוניס, סטופרים, מדי מתח, מדחומים ועוד. סימולציה אינטראקטיבית של מציאות מדומה המתבצעת על מסך המחשב באמצעות עכבר ומקלדת ותשתית מולטימדיה בסיסית שתאפשר ע"י שב"ס – מודיעין/בט"מ ואבט"מ ובכתב.
- 11.13.6 עולמון** - מיקרו-עולם/עולם זוטא ממוחשב אינטראקטיבי. העולמון מדמה סביבת עולם "אמתית" ותרחישים "אמתיים" וכולל אובייקטים הניתנים לבחירה המאפשרים ללומד לשנות משתנים ולבחון יחסי סיבה ותוצאה. העולמון משמש חממת ידע בו הלומד הוא הבנאי והמפתח ויכול לשנות בכל רגע נתון את החוקים ולהסביר את התהליך. על כן הסביבה חייבת לאפשר לפתור בעיות, לבחון חלופות, לבדוק השערות ולגלות עובדות. העולמון יאפשר בניית עולמות זוטא אינטראקטיבי בתוכנות כגון: SCRATCH או ALICE- בכפוף לאישורים פרטניים של המענה הטכנולוגי ויכולותיו ע"י גוף המודיעין/בט"מ והגנת הסיבר ובכל מקרה לא תאפשר תקשורת בלתי מבוקרת, מנוטרת ומתועדת בין מוחזקים.
- 11.13.7 פריט מבחן** – הוא תוכן דיגיטלי שהוא המרה של מבחן מודפס לסביבה הדיגיטלית, תוך שימוש בטבלאות, תרשימים, תמונות ומפות. המשתמש קורא את השאלות על צג המחשב ומסמן או מקליד את תשובותיו באמצעות המקלדת או העכבר. פריט תוכן דיגיטלי אינטרקטיבי מסוג שאלה/מטלה הכולל אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: שאלות רב ברירה (multiple choice), נכון / לא נכון, שאלות פתוחות/בניית תגובה (תשובה קצרה), שאלות מתמטיות עם תוצאה (?=1+5), שאלות התאמה באמצעות Drag and drop, השלמת משפטים, סידור, התאמה (מתיחת קווים), סימון אזורים בתמונה, הערכת עבודת חקר, כתיבת חיבור, בניית מפת מושגים. פריטי המבחן הדיגיטלי יאפשרו פעילויות של היבחות בסביבה ממוחשבת, המכילה טקסטים הניתנים לעריכה (סימונים/הדגשות), טבלאות ניתנות לעריכה (למשל, דרישה להוספת שורות/עמודות או שינוי סדר שלהן), גרירת עצמים (כמו, טקסט או תמונה), גיליון אלקטרוני (למשל, דרישה לשינוי משתנים, עיבוד נתונים או יצירת תרשימים), אנימציות (דרישה להפעלה ולניתוח שלהן), סימולציות (דרישה לביצוע שלהן ולניתוח תוצאותיהן), תמונות, איורים, אנימציות וסרטונים (צפייה וניתוח שלהם), מפות רב-שכבתיות (למשל, דרישה להעלאת שכבות ולמענה על שאלות המתייחסות אליהן, או סימון על גבי המפה) ללא כל אפשרות גישה לתשתיות ומאגרי מידע חיצוניים לסביבה הסגורה.
- 11.13.8 סקר מקוון** - הסקר נועד לאפשר בדיקת עמדות בנושאים שונים כגון: איסוף מידע נקודתי, בדיקת מידת התקדמות המוחזק, בדיקת התאמת החומר לאוכלוסיית המוחזקים והתכוונות לצורכיהם וכו'. הסקר יהיה רב בררתי, ללא הגבלת מספר ההיגדים שיש להתייחס אליהם, הסקר יופעל ע"י אנשי סגל ומורים בלבד.

#### חתימה וחותמת המציע

**11.14 מאגר יחידות לימוד והפעלות לימודיות**

- 11.14.1** על הספק להקים מאגר יחידות לימוד והפעלות לימודיות, שיהיה נגיש למורים ולמוחזקים בכל זמן.
- 11.14.2** המאגר יכלול יחידות לימוד והפעלות לימודיות במקצועות השונים ויחולק לפי רמות של המוחזקים
- 11.14.3** המאגר יאוחסן בשרתי הספק ותתאפשר גישה אליו באמצעות האתר הלימודי שיופעל במסגרת המכרז תחת מגבלות הארכיטקטורה שפורטו לעיל.
- 11.14.4** הסביבה שתונגש לאוכלוסיית המוחזקים בשב"ס תהיה כאמור ועלפי הפירוט לעיל – סגורה ומוקשחת ולא תאפשר גישה לעולמות תוכן חיצוניים לסביבה.

**11.15 הטמעה והשתלמות למורים****11.15.1 הטמעת האתר ויחידות הלימוד המתוקשבות**

- א.** על הספק להעמיד מערך הטמעה ותמיכה במורים ובלומדים לשימוש באתר הלימודים, יחידות הלימוד המתוקשבות, באמצעים ובכלים המקוונים.
- ב.** על הספק להטמיע, בקרב המורים והצוות האחראי על ההשכלה בבתי הסוהר, את האתר הלימודי שיופעל במסגרת הפרויקט ואת יחידות הלימוד המתוקשבות במקצועות הלימוד בהתאם לרמות הלומדים.
- ג.** בשנה הראשונה להפעלת הפרויקט על הספק לבצע הטמעה בקרב המורים בהיקפים הבאים: 12 שעות הטמעה לבית סוהר המכיל עד 50 לומדים ו- 24 שעות הטמעה לבית סוהר המכיל מעל 50 לומדים.
- ד.** ההטמעה תבצע בשטח בית הסוהר
- ה.** לאחר ביצוע ההטמעה, על הספק ללוות הן את המורים והן את מרכזי ההשכלה בבתי הסוהר בכל הקשור ביישום ההוראה המתוקשבת.

**11.15.2 השתלמויות למורים**

- א.** במהלך כל שנת הלימודים, על הספק לבצע השתלמות לכל המורים בנושא הוראה מתוקשבת בהיקף של 3 ימי השתלמות כאשר כל יום השתלמות משכו יהיה 5 שעות.
- ב.** על הספק להעמיד את אתר הדרכה וכל האמצעים הנדרשים לביצוע יום השתלמות.
- ג.** על הספק להכין תכנית מפורטת של יום ההשתלמות, שתועבר לשב"ס לאישור לפני ביצוע ההשתלמות.
- ד.** במסגרת יום ההשתלמות הספק יתן הסברים על האמצעים שישמשו לצורך ביצוע הלמידה ויקיים תירגול וסימולציה בשימוש באתר הלמידה.
- ה.** על הספק לשלם לכל המודרכים שכר בגין השתתפותם ביום ההדרכה וזאת על פי כל דין.
- ו.** על הספק לקחת בחשבון בהצעתו את יום ההשתלמות

**חתימה וחותמת המציע**



**נספח טכנולוגי - פרטים על ספק השירות ו/או הענן**

1. ספק השירות ו/או הענן יספק את שרותיו משני מרכזי מחשבים (Data Center) בישראל בלבד ובמרחק של לפחות 60 ק"מ זה מזה. לפחות אתר אחד משמש כאתר גיבוי (DR) לגיבוי חם והתאוששות עסקית מאסונות. המציע ימלא את הפרטים הבאים אודות ספק הענן:

מס'	נושא	תשובת המציע
1	שם מלא של ספק שירותי ענן	
2	מיקום כל מרכזי המחשבים בישראל מהם ניתן השירות	
3	מיקום של אתר/אתרי DR של ספק הענן מהם ניתן השירות	

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_











**נספח כד' – אבט"מ****התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

**בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"**

הסביבה ו/או פיתוח הסביבה ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
  - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
  - 2.3. כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשורת עם שב"ס על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשורת זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

**חתימה וחותמת המציע**

7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או הסביבה אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת סביבה ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכך דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
13. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.

#### חתימה וחותמת המציע

15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או בסביבה ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת סביבה הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
  - לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
  - כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים לסביבה החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
  - את ממשק העברת מסרי ה- XML ניתן לבסס על העברה דרך שירות כספות בקבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk, על הספק להעביר אפיונים מפורטים של המסרים לצורך הקשחת הממשק.
  - כל סוג מסר בסביבה המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין
22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.

#### חתימה וחותמת המציע

24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס. אין הכוונה לשירות המאופייין לשב"ס כחלק מהמענה למכרז (הסביבה המוצעת) אלא להתנהלות המציע לאחר זכיה בהתנהלות מול שב"ס לנושא אפיון הפרויקט, ניהול הפרויקט וכל מידע נוסף שיווצר לאורך חיי הפרויקט. כל מידע שנאגר לאורך זמן הקשור להתקשרות עם שב"ס, לסביבה, למידע ולאפיונים השונים, מסמכי ארכיטקטורה או כל מסמך אחר הקשר לפעילות מול שב"ס לא תישמר בתשתיות החברה המבוססות ענן אלא באופן מאובטח, מוצפן ומאושר ע"י שב"ס בלבד. כל חריגה או בקשה לסטייה מהנחיה זו תאושר בכתב ומראש מול ענף אבטחת מידע וסייבר וענף לביטחון מידע של שב"ס.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
29. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.
30. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 30.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 30.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
- 30.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או או מתודולוגיה ו/או או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאנם ייחודיים לשב"ס
- 30.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 30.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
31. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי

#### חתימה וחותמת המציע

מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך (נושא אבטחת המידע והגנת הסייבר איננו תקלה בתפקוד הסביבה או ברמת השירות. חריגה שתגרום לאירוע דלף מידע שיש בו לסכן את המוניטין של הארגון או לגרום לנזק בלתי הפיך שיגרור חקירה ותביעות של הנפגעים והרגולטור – לא ניתן לחזור מכך ולבצע תיקונים ועל כן שב"ס שומר לעצמו את הזכות והיכולת להודיע מידית על הפרה יסודית ובהתאם לשיקול דעתנו בלבד).

חתימה וחותמת המציע

**נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר**

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב "שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי וידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפוניות אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
  - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
  - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
  - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
  - o נעילת דלתות וחלונות.
  - o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים.

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

**חתימה וחותמת המציע**

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

### פרק ה' – בחירת הזוכה

1. הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב ( \*אלא אם צוין אחרת).
2. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת .
4. מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על עלות הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין .
5. למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה.
6. ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן :  
"מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות אלה בפני נציג המזמין בטרם הגשת הצעתו.  
כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.
7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים ו/ או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.
8. אם המציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישורים כמפורט במכרז זה המוכיחים כי הינו מלכ"ר בתחום המכרז. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.
9. המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

**אופן הגשת ההצעה :****מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן :**

1. כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
2. מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
3. למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
4. על המציע להכניס את כל הני"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסגורה.
5. על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ של מציע \_\_\_\_\_".
6. הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט, ובכלל זה הכנסת נתוני עלות למעטפה זו, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

**מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן :**

1. הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
2. על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ של המציע \_\_\_\_\_".

**מעטפה שלישית**

1. על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסגורה.
2. המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

**אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:****שלב א'**

בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

**שלב ב' : עמידה בתנאי מפרט טכנולוגיה ללמידה מתוקשבת – נספח ג' למפרט – עובר/לא עובר**

בשלב זה תיבחנה עמידת המציע בתנאים המפורטים בנספח הטכנולוגי.

**שלב ג' : שלב איכותי - משקל ציון האיכות של כל הצעה הוא 60%**

בשלב זה תיבחנה ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א') וינתן ניקוד לחלק האיכותי.

בדיקת איכות ההצעה תיעשה ע"י ועדה מקצועית אשר תיבחן את ההצעה האיכותית עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן.

איכות ההצעות תיבדק ע"י ועדה מקצועית, בראשות רמ"ח חטו"ש והשתתפות רע"ן השכלת אסירים, רע"ן חינוך חברתי קהילתי, רת"ח תכניות השכלה משלימות, ותקציבן אגף האסיר, על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 75 ומעלה (מתוך 100) בשלב האיכות (סף איכות). למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 מציעים לפחות העומדים בסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ- 65 נק'.

הציון המשוקלל של כל מציע יתקבל ע"י סכמת הציונים המשוקללים בכל פרמטר. ההצעה האיכותית ביותר בכל פרמטר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן יחסי להצעה האיכותית ביותר עפ"י הנוסחה הבאה :

חתימה וחותמת המציע

(ההצעה הנבחרת / ההצעה האיכותית ביותר) X 60%

**שלב ד' שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 40%.**

בשלב זה, ייפתחו המעטפות הכלכליות של מציעים שעברו את שלב א' ו-ב' לעיל בלבד.

חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן :

שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות B\*A בכל שורה.

ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן יחסי להצעה

הזולה ביותר עפ"י הנוסחה הבאה :

(ההצעה הנבחרת / ההצעה הזולה ביותר) X 40%

**שלב ה'**

בשלב זה, תתבצע סכמה של הניקוד שהתקבל בשלב ב' (הצעה האיכותית) ובשלב ג' (ההצעה

הכלכלית).

ההצעה שתזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה.

חתימה וחותמת המציע

**טבלה עץ הערכה**

סעיף האיכות	הקריטריון	אופן חישוב הניקוד בקריטריון	ניקוד מירבי	סה"כ ניקוד בסעיף
ניסיון המציע	בתי ספר בחינוך היסודי או בחינוך על יסודי המופעלים על ידי המציע	בתי ספר (מעבר ל- 2 בתי הספר כנדרש בתנאי הסף) : 0-2 בתי ספר – 0 נקודות 3 בתי ספר – 1 נקודות 4 בתי ספר – 2 נקודות 5 בתי ספר – 3 נקודות 6 בתי ספר – 4 נקודות 7 בתי ספר ומעלה – 5 נקודות	5	35
	שנות ניסיון במהלך 10 שנים האחרונות, בביצוע הוראה והכנת תלמידים לבחינות הבגרות	0-3 שנות ניסיון – 0 נקודות 4 שנות ניסיון – 2 נקודות 5 שנות ניסיון – 4 נקודות 6 שנות ניסיון – 6 נקודות 7 שנות ניסיון – 8 נקודות 8 שנות ניסיון ומעלה – 10 נקודות	10	
	ניסיון בביצוע הוראה לכיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 10 שנות לימוד ומעלה לשנה כאשר ההוראה בוצעה בפריסה ארצית	1-7 כיתות – 2 נקודות 8-14 כיתות – 4 נקודות 15-21 כיתות – 6 נקודות 22-28 כיתות – 8 נקודות 29 כיתות ומעלה – 10 נקודות	10	
	פריסה במחוז אחד – 3 נקודות פריסה בשני מחוזות – 4 נקודות פריסה בשלושה מחוזות – 5 נקודות	5		
חוות דעת על המציע מלקוחות שקיבלו שירות	שנות ניסיון במהלך ה-10 שנים האחרונות בביצוע הוראה עבור אוכלוסיית בני נוער או מבוגרים בעלי מאפיינים דומים לנדרש במכרז (אוכלוסיית מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה)	1 שנת ניסיון – 1 נקודה 2 שנות ניסיון – 2 נקודות 3 שנות ניסיון – 3 נקודות 4 שנות ניסיון – 4 נקודות 5 שנות ניסיון ומעלה – 5 נקודות	5	10
	חוות דעת על המציע שילקחו מהלקוחות שפורטו במסגרת ניסיון המציע לכל פרויקט העומד בדרישות הסף (עד 3 לקוחות חיצוניים שפורטו בניסיון לרבות	(א) באיזה מידה את מרוצה ממתן השירות עפ"י התנאים שנקבעו בהתקשרות של הלקוח עם המציע? • כלל לא- 0.0 • במידה מועטה- 0.5	2	

חתימה וחותמת המציע

סעיף האיכות	הקריטריון	אופן חישוב הניקוד בקריטריון	ניקוד מירבי	סה"כ ניקוד בסעיף
	לקוחות אשר קיבלו בעבר או מקבלים כיום שירותים (לשב"ס)	<ul style="list-style-type: none"> <li>במידה בינונית - 1.0</li> <li>במידה רבה - 1.5</li> <li>במידה רבה מאוד - 2</li> </ul>		
		<p>(ב) באיזה מידה אתה מרוצה מזמינות בעלי התפקידים, גמישות במתן השירות ונכונות לשינויים של המציע?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כלל לא - 0</li> <li>במידה מועטה - 0.5</li> <li>במידה בינונית - 1</li> <li>במידה רבה - 2</li> <li>במידה רבה מאוד - 2.5</li> </ul>	2.5	
		<p>(ג) באיזו מידה אתה מרוצה מהמקצועיות ואיכות העבודה של נותני השירות מטעמו?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כלל לא - 0.0</li> <li>במידה מועטה - 0.5</li> <li>במידה בינונית - 1.0</li> <li>במידה רבה - 1.5</li> <li>במידה רבה מאוד - 2</li> </ul>	2	
		<p>(ד) באיזה מידה את מרוצה מעמידה בלוחות זמנים בביצוע הפעילות, הגשת דוחות?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כלל לא - 0.0</li> <li>במידה מועטה - 0.5</li> <li>במידה בינונית - 1.0</li> <li>במידה רבה - 1.5</li> <li>במידה רבה מאוד - 2</li> </ul>	2	
		<p>(ה) מהי חוות דעתך בהערכה כללית על המציע?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לא טובה - 0.5</li> <li>טובה - 1.0</li> <li>טובה מאד - 1.5</li> </ul>	1.5	
ניסיון מנהל ארצי של תוכנית ההשכלה	שנות ניסיון במהלך 15 שנים האחרונות בניהול בית ספר בחינוך היסודי או בחינוך העל יסודי, בעל סמל מוסד של משרד החינוך	ניסיון מעבר ל-5 שנים (כנדרש בסעיף 17.2.1) 0-5 שנות ניסיון – 0 נקודות 6 שנות ניסיון – 1 נקודות 7 שנות ניסיון – 2 נקודות 8 שנות ניסיון – 3 נקודות 9 שנות ניסיון – 4 נקודות 10 שנות ניסיון ומעלה – 5 נקודות	5	15

חתימה וחותמת המציע

סעיף ניקוד בסעיף	ניקוד מירבי	אופן חישוב הניקוד בקריטריון	הקריטריון	סעיף האיכות
	3	1-10 מורים - 1.0 נקודות 11-20 מורים - 1.5 נקודות 21-30 מורים - 2.0 נקודות 31-40 מורים - 2.5 נקודות 50 מורים ומעלה - 3.0 נקודות	מורים שהיו כפופים למנהל הארצי של תוכנית ההשכלה ונוהלו על ידו באופן ישיר	
	4	1-5 כיתות - 1.0 נקודות 6-10 כיתות - 2.0 נקודות 11-15 כיתות - 2.5 נקודות 16-20 כיתות - 3.0 נקודות 21 כיתות ומעלה - 4.0 נקודות	ניהול כיתות לומדים מרמת לימוד יסוד 8 שנות לימוד ומעלה, על ידי המנהל לשנה	
	4	1 שנת ניסיון - 1.0 נקודה 2 שנות ניסיון - 2.0 נקודות 3 שנות ניסיון - 2.5 נקודות 4 שנות ניסיון - 3.0 נקודות 5 שנות ניסיון ומעלה - 4.0 נקודות	שנות ניסיון במהלך ה-10 שנים האחרונות בניהול הוראה עבור אוכלוסיית בני נוער או מבוגרים בעלי מאפיינים דומים לנדרש במכרז (אוכלוסיית מוחזקים במשמורת חוקית / קצה / רווחה)	
15	7.5	ניסיון מעבר ל-5 שנים (כנדרש בסעיף 17.2.2) 0-5 שנות ניסיון - 0 נקודות 6 שנות ניסיון - 1.5 נקודות 7 שנות ניסיון - 3.0 נקודות 8 שנות ניסיון - 4.5 נקודות 9 שנות ניסיון - 6.0 נקודות 10 שנות ניסיון ומעלה - 7.5 נקודות	שנות ניסיון במהלך ה-10 שנים האחרונות בהנחה פדגוגית של מורים	ניסיון מנחה פדגוגי של תוכנית ההשכלה
	7.5	עובד הוראה מעבר ל-20 עובדי ההוראה (כנדרש בסעיף 17.2.2) עד 20 עובדי הוראה - 0 נקודות 21-25 עובדי הוראה - 1.5 נקודות 26-30 עובדי הוראה - 3.0 נקודות 31-35 עובדי הוראה - 4.5 נקודות 36-40 עובדי הוראה - 6.0 נקודות 41 עובדי הוראה ומעלה - 7.5 נקודות	מספר עובדי הוראה שקיבלו הנחייה פדגוגית בשנה.	
10	1.5	חוות דעת של צוות השב"ס שיבדוק את הגישה	חזון כללי של המציע לגבי מתן השירותים ומטרותיהן	הגישה המקצועית

חתימה וחותמת המציע

סה"כ ניקוד בסעיף	ניקוד מירבי	אופן חישוב הניקוד בקריטריון	הקריטריון	סעיף האיכות
		המקצועית המוצעת ומתן ניקוד בכל אחד מהנושאים. אופן מתן הניקוד יהיה כדלקמן: 1. התרשמות לא מספקת-0 נקודות 2. התרשמות מספקת אך חלקית -50% מהניקוד המירבי 3. התרשמות טובה מלאה ומספקת- 100% מהניקוד המירבי	המרכזיות	<b>של המציע לביצוע הפעילות בתוכנית</b>
	2.5		התאמת התוכנית וההוראה לאוכלוסיית המוחזקים	
	2.5		דרכי ההתמודדות עם קשיים הנובעים מביצוע הפעילות בבתי הסוהר	
	1.5		הצעות לפעילות נוספת או משלימה לנדרש במכרז.	
	2		הפעילויות שיבוצעו לשמירה על איכות השירות הניתן בתוכנית ורמת המורים	
15	3	1. התרשמות לא מספקת-1 נקודה 2. התרשמות מספקת אך חלקית -2 נקודות 3. התרשמות טובה מלאה ומספקת- 3 נקודות	אופן עיצוב סביבת הלמידה מבחינת נראות המסך, קלות הפעלה ושימוש, איכות הניווט, אפשרות פיצולי מסך ותיבות טקסט, תמיכה בעברית	<b>הדגמת סביבת למידה בסיסית "DEMO"</b>
	3		מסך ההפעלה של המורה והכלים לניהול הלמידה שעומדים לרשותו	
	3		מסך ההפעלה של התלמיד והכלים שעומדים לרשותו במהלך הלמידה	
	3		הפעלת לימודית לרמת 8 שנות לימוד ורמת 12 שנות לימוד, תוך הצגת התכנים וההפעלות	
	3		הצגת מחולל דוחות תוך הצגת דוגמאות של לפחות 3 דוחות	
100		<b>סה"כ הניקוד המרבי בשלב האיכות</b>		

חתימה וחותמת המציע

**טופס הצעת המחיר**  
**עבור מכרז מס' 16/2022**

נושא הפעילות	יחידת מידה	אומדן כמותי A	מחיר מינימלי ליחידת מידה לא כולל מע"מ	מחיר מקסימלי ליחידת מידה לא כולל מע"מ	הצעת מחיר ליחידת מידה לא כולל מע"מ B
שעת הוראה המבוצעת על ידי מורה בעל ותק של עד 4 שנים בהוראה	שעה	21,100	102	116	
שעת הוראה המבוצעת על ידי מורה בעל ותק של מעל ל-4 שנים ועד 8 שנים בהוראה	שעה	25,300	110	124	
שעת הוראה המבוצעת על ידי מורה בעל ותק של מעל ל-8 שנים בהוראה ו/או מורה המלמד בכיתה תג"ת	שעה	38,000	119	135	
פיתוח תוכניות לימוד חדשות	תוכנית חדשה	10	24,000	30,000	
ביצוע אבחון דידיקטי ללומד	אבחון	50	3,200	4,000	

- המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר.
- הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר לא תידון ועלולה להיפסל על סף הצעת המחיר ליחידת מידה לא תעלה על מחירי המקסימום ולא תרד ממחירי המינימום שנקבעו בטבלת הצעת המחיר.
- הצעת מחיר ליחידת מידה הגבוהה מהמחיר המקסימלי או נמוכה מהמחיר המינימלי – עלולה להיפסל על הסף.

חתימה וחותמת המציע

**פרק ו' – הסכם****בין**

שירות בתי הסוהר

שכתובתו ת.ד. 81 רמלה

בשם מדינת ישראל

(להלן: **שב"ס** או **המזמין**)**לבין**

מס' (ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) \_\_\_\_\_

שכתובתו/ה: \_\_\_\_\_

המיוצג/ת ע"י \_\_\_\_\_ המצהיר/ה כי הינו/ה

רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה

(להלן: **הספק**)**מבוא**

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז פומבי שמספרו בכותרת שעניינו באספקת שירותי השכלה למוחזקים במשמורת חוקית בשירות בתי הסוהר (להלן: **המכרז**; להלן: **השירותים**), והכל בהתאם למפורט להלן.

**הואיל:** והספק מעוניין לספק את השירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך לאספקת השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

**הואיל:** והספק מתחייב באספקת השירותים ע"פ דרישת המזמין לפי הפירוט במסמכי המכרז.

**הואיל:** והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן השירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד השירותים.

**הואיל:** והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

**הואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

**חתימה וחותמת המציע**

**לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:****1. הקדמה ופירושים**

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים הן לצורך הנוחות בלבד ולא ישמשו לפירוש או ביאור הסכם זה.
- 1.3 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה בין ההוראות ההסכם וכל עוד לא נקבע במפורש אחרת יהיה ההסכם עדיף על כל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז. זאת, אלא אם אותו מסמך אחר מחמיר בדרישותיו כלפי הספק או כל צד שלישי אחר (למעט המזמין) יותר מההסכם, הרי שאז ובמקרה כזה יהיה המסמך האחר עדיף על האמור בהסכם זה ביחס לאותן הדרישות המחמירות.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין.

**2. תקופת ההסכם:**

- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה לשנה אחת (להלן: **תקופת ההסכם או תקופת ההתקשרות**).
- 2.2 תאריך תחילת תקופת ההתקשרות ותאריך סיום תקופת ההתקשרות יקבעו ע"י ועדת המכרזים של המזמין, אולם תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת מוסמכי החתימה מטעם המזמין.
- 2.3 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההסכם בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים, לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה, (להלן: **תקופות הארכה**). בתקופות הארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
- 2.4 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

**3. אומדן היקף השירותים**

- 3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

**4. הצהרות והתחייבויות הספק:**

- 4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותיו לצורך אספקת השירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.
- 4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת השירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.

**חתימה וחותמת המציע**

- 4.3 הספק מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים ועל אספקתם
- 4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.
- 4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 4.8 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצע על חשבון הספק, הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה, והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכות מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.
5. **שירותי הספק:**
- 5.1 השירותים שישופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.
- 5.2 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שתוצגנה לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.
6. **מקום ומועדי ביצוע השירותים**
- 6.1 הספק יהיה ערוך ונכון למתן השירותים בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.
- 6.2 הספק ישא בכל העלויות הנלוות לאספקת השירותים - ובכלל זה שינוע עובדים וטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.
- 6.3 בכל מקרה של שינוי בלוח זמנים כפי שסוכם מעת לעת בין המזמין לבין הספק לאספקת השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש לנציג המזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לביצוע. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.
- 6.4 לא ביצע הספק את אספקת השירותים במועד וכנדרש - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.
- 6.5 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
7. **מניעה חוקית וניגוד עניינים:**

**חתימה וחותמת המציע**

- 7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.
- 7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.
- 7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 7.4 ועדת המכרזים של המזמין רשאית בהתאם לשיקול דעתה להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.
- 7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר **כהפרה יסודית** של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.
8. **שמירת סודיות:**
- 8.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז.
- 8.2 בכלל זה הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של הספק או של צד שלישי כלשהו.
- 8.3 הספק מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז;
- 8.4 התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- 8.5 הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
9. **אישורים**

**חתימה וחותמת המציע**

9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת השירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

#### 10. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה

10.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.

10.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיופקו ע"י המזמין.

10.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.

10.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.

10.5 לצורך בחינת אפשרות למתן אישור כניסת רכב עבודה וכן כניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אישור כניסה למול גורמי המזמין 24 שעות לפני הגעה למתקן.

10.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.

10.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-מידע של המזמין.

10.8 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.

10.9 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאתגר עובד חליפי לביצוע העבודה.

10.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

#### 11. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:

11.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.

11.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה

#### חתימה וחותמת המציע

כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הני"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

12. מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

### 13. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

13.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

13.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

13.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

13.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

### 14. אחריות לנזק:

14.1 הספק מתחייב למלא ולשמור - הוא וכל מי מטעמו - אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת השירותים .

14.2 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

14.3 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.

14.4 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

14.5 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת לכל נזק - ובכלל זה בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד כלכלי שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו - שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

14.6 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.

### חתימה וחותמת המציע

- 14.7 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לכל נזק שנגרם בשל פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר למימוש הסכם זה. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 14.8 הספק מתחייב בזה להביא, בהתאם להוראות המזמין, לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: **פגם**) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 14.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 14.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 14.11 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 14.12 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 14.13 המזמין יהא רשאי לקיזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 14.14 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.
- 14.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת השירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 14.16 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.
- 14.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.
- 14.18 הספק פוטר את שבי"ס וכל מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לטובין, רכוש, ציוד, כלי עבודה וכיוצא ב שיובאו על ידי הספק או מי מטעמו לחצרי שבי"ס, באם הותקנו או נמסרו ע"י הספק ובין אם טרם, ובין אם נגרמו ע"י סגל שבי"ס או גורם אחר מטעם שבי"ס ובין אם ע"י הנתון המשמורת שבי"ס.
15. **התמורה:**
- 15.1 בכפוף לאספקת השירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: **התמורה**).

#### חתימה וחותמת המציע

15.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים.

15.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.

15.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין וכלל המסמכים הנדרשים בפרק המפרט למכרז ובכפוף לעמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.

15.5 בכל מקרה בו השירותים או טיבם לא יתאימו לאמור בהסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.

#### 16. ערבות הספק:

16.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן, ימסור הספק עם חתימת הסכם לפקודת המזמין ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך שיקבע לפי שיקול דעת המזמין ואשר שתוקפה יעמוד לכל הפחות שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו (להלן: **הערבות**).

16.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות עם הספק, כפי שיעריכה המזמין. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ להעלות את גובה הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.

16.3 המצאת הערבות ע"י הספק למזמין עם קבלתו את הודעת הזכייה במכרז, הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להסכם.

16.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.

16.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

16.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

#### 17. פיצוי מוסכם

17.1 לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

17.2 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

#### 18. קיזוז

18.1 מבלי ללפגוע בהוראה אחרת בהסכם או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

**חתימה וחותמת המציע**

**19. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:**

- 19.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.
- 19.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **10 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 19.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.
- 19.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם למכרז זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות המכרז, ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.
- 19.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.
- 19.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 19.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.
- 19.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר שהספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.
- 19.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.5 3 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 3 ימים רצופים באספקת השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש השירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה – יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם עם הספק זה או לבטלה.
- 19.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

**20. ויתור על זכויות**

- 20.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.

**חתימה וחותמת המציע**

20.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

**21. תרופות:**

21.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

**22. כתובות והודעות:**

22.1 כתובות הצדדים הנן כבמבוא להסכם.

22.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימיליה או תמסרנה ביד.

22.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב שהגיעה לנמען תוך 3 ימים, 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.

22.4 הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה תחשב שהגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצלו. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

22.5 הודעה שנמסרה באופן ידני תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

המזמין

חתימה וחותמת המציע